



**AGID** | Agenzia per  
l'Italia digitale



TEAM PER LA  
TRASFORMAZIONE  
DIGITALE

# Cloud Enablement Program

Workshop #3

Mappatura competenze e indicatori di performance

# Contenuti

- ❑ Strategia di assessment: workshop #3
- ❑ Mappatura delle competenze
- ❑ Indicatori di performance
- ❑ Condivisione dell'esperienza

# Strategia di assessment: workshop #3

AS-IS

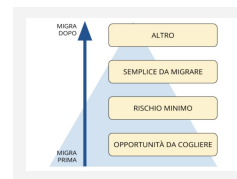
## WORKSHOP #1

### LISTA DEGLI APPLICATIVI



### PRIORITIZZAZIONE DEGLI APPLICATIVI

Usando quattro categorie per classificarli



### SCHEDA DI ASSESSMENT DELL'APPLICATIVO



### SCELTA DELLA STRATEGIA DI MIGRAZIONE

Usando specifici criteri di prioritizzazione sulla base della scheda di assessment di ciascun servizio



Retain



Retire



SaaS



Re-host



Re-platform



Re-architect



### MAPPATURA DELLE COMPETENZE



PAIN POINTS

## WORKSHOP #2

TO-BE

## WORKSHOP #3

OGGI

# Mappatura delle competenze

# Il team può definire le competenze necessarie

**Coinvolgere** il team attuale nel processo di definizione



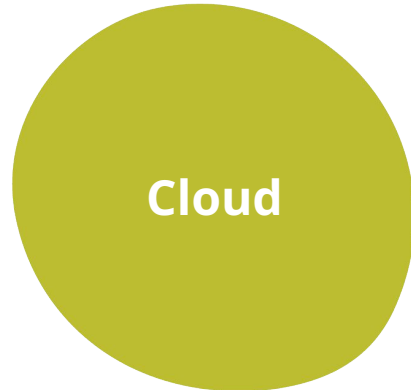
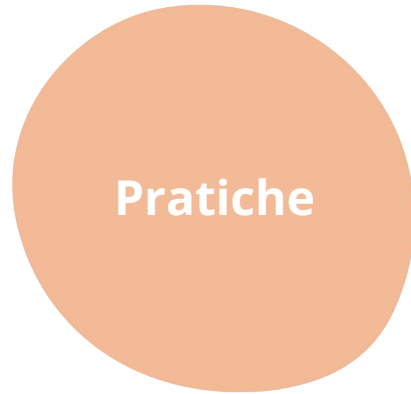
Definizione delle **aree di competenza** e **skills** necessarie



**Mappare** le informazioni su livelli di maturità



## Esempio: Aree di competenza



# Esempio: Skill

## SOFT SKILL

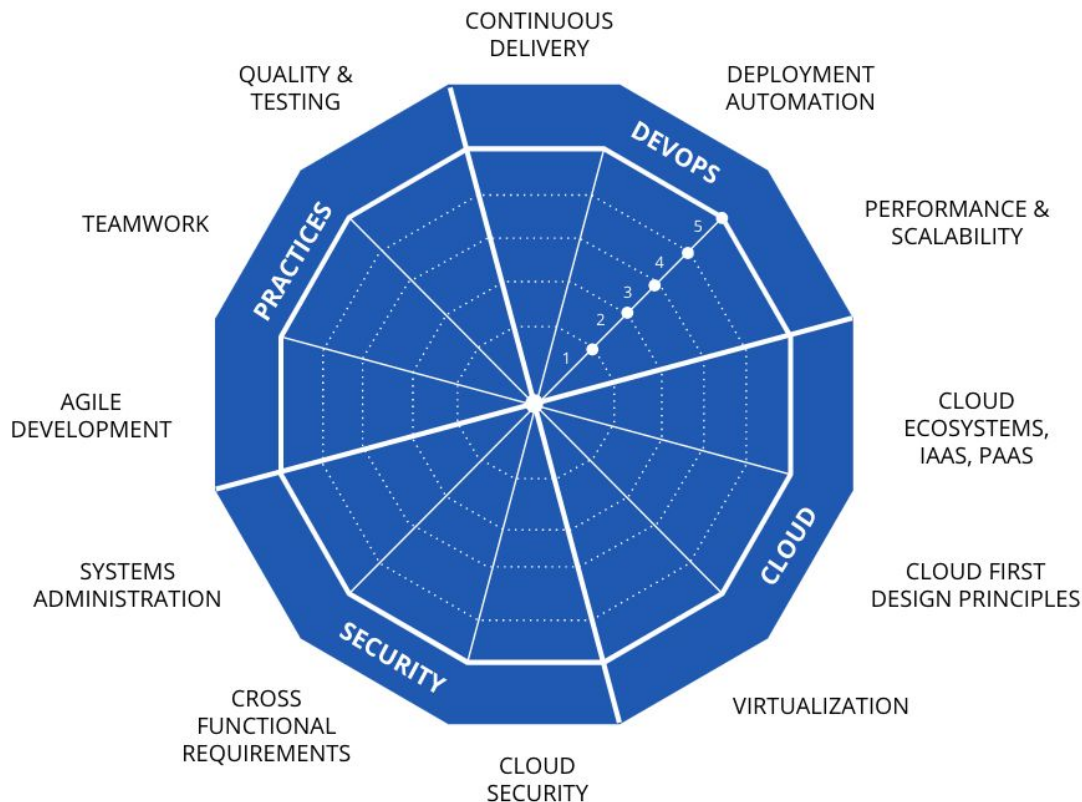
- Agile Dev
- Pairing
- Work in cross-functional teams
- Problem solving

## HARD SKILL

- Virtualization
- Automation
- Infrastructure as Code
- CD/CI (Deployment Pipelines)
- Operating Systems (Linux, Unix)
- System Administration
- Cloud Providers (AWS, GCP, Azure...)
- Monitoring and alerting
- Log Management & Analysis
- Clusters
- Containers
- Orchestration
- Scripting languages



# Esempio: Metodo di mappatura → Spider Chart



## Dreyfus Model

Assessment	
<b>5</b>	<b>Esperto</b> Abbandona le regole a favore dell'esperienza e dell'intuizione che permettono un approccio più efficiente e orientato all'obiettivo.
<b>4</b>	<b>Competente</b> Regole come fallback. Sviluppo di una visione di insieme e capacità di fare scelte sulla base del contesto e dell'esperienza.
<b>3</b>	<b>Intermedio</b> Conoscenza sufficientemente profonda delle regole associate alla skill e capacità raggiungere obiettivi concreti autonomamente.
<b>2</b>	<b>Principiante avanzato</b> Maggiore autonomia nell'applicazione della skill in maniera situazionale e sempre tramite il supporto di regole.
<b>1</b>	<b>Principiante</b> Nessuna o pochissima conoscenza. Necessita di istruzioni e tutorial precisi per essere produttivo.

# Indicatori di Performance

# Come misurare la performance di attività o processi IT

Vorremmo approfondire con voi quali sono le misure di risultato che potrebbero essere utilizzate per **misurare i progressi che vengono fatti in termini di abilitazione al Cloud**. Prima di presentarvi alcune delle misure che sono più comunemente usate, vorremmo sapere da voi.

**Come vengono misurati i risultati della PA?**

**Come vengono misurati i risultati su altri progetti di solito?**

**A che tipo di reporting siete abituati?  
Possiamo avere accesso ad alcuni di questi?**

**Quali sono indicatori rilevanti per la  
gestione ICT?  
Cosa si cerca di raggiungere?  
Obiettivi più ostici?**

# Indicatori di performance: risultato VS. impatto

## Indicatori di risultato

Rappresentano l'esito più immediato del programma di abilitazione al Cloud sugli applicativi e i processi tecnologici della PA.

### Esempi:

- % di servizi identificati per la migrazione al Cloud
- % di completamento della migrazione dei servizi
- Qualità e performance dei servizi migrati

## Indicatori di impatto

Rappresentano l'impatto che il programma di abilitazione al Cloud, insieme ad altri fattori esterni, ha sulla spesa e l'operatività della PA.

### Esempi:

- % di risparmio costi su infrastrutture e data centers
  - Miglioramento delle attività operative della PA
- % di budget risparmiato investita in progetti innovativi



# Indicatori di risultato per il Cloud: alcuni esempi

## General

- DOM readiness
- Page render
- [Apdex](#)
- Mobile crash rate

## Web

- Session count
- Session duration
- Page views
- DOM readiness
- Page render
- Error
- [Apdex](#)

## Mobile

- App launches
- User counts
- Load time
- Response time
- Crash rates
- Crash locations
- Error rates (HTTP, network)
- API errors
- Session duration

# Indicatori di risultato per il Cloud: alcuni esempi

## Video

- Video play count
- Video play duration
- Video bit rate
- Video buffering time
- Video success rate
- Errors (video, advertisement)

## Trends

- Active users
- Product views
- Session duration

## Sales/Retail

- Cart value
- Abandon rate
- Funnels
- Click-throughs
- Revenue (made, loss)

# Indicatori di risultato per il Cloud: alcuni esempi

## Application/Infrastructure

- [Apdex](#)
- Availability
- Throughput
- App/API/DB response times
- Error %
- Memory footprint
- CPU workload
- Disk workload
- Network throughput

## DevOps

- Lead Time
- Deployment Frequency
- Mean Time To Restore (MTTR)
- Change Fail Percentage

Condivisione dell'esperienza

# Momento di riflessione su quello che è stato fatto fino ad ora

Riguardo all'approccio usato per l'identificazione dei servizi e il tema della migrazione al cloud affrontato insieme fino ad oggi...

- Quali sono le **impressioni positive o speranze?**
- Quali sono gli **ostacoli/sfide e paure percepite?**



**AGID** | Agenzia per  
l'Italia digitale



TEAM PER LA  
TRASFORMAZIONE  
DIGITALE

**Grazie**