
Censimento ICT

Release version: latest

italia

17 dic 2018

1	Censimento del Patrimonio ICT della PA	3
1.1	Istruzioni per il censimento	3
1.2	Modalità di esecuzione del Censimento	4
2	Poli Strategici Nazionali	7
2.1	CIRCOLARE N. 05 del 30 novembre 2017	7
2.2	ALLEGATO A: Processo di valutazione dell' idoneità dei soggetti candidati a PSN	14
2.3	ALLEGATO B: Requisiti preliminari per l' identificazione dei soggetti candidabili a PSN	16

Nota: Il 23 aprile 2018 è partita la seconda fase del Censimento del Patrimonio ICT della PA, il termine per completare il censimento è il 6 giugno 2018.

Il termine ultimo per partecipare alla seconda fase del Censimento del Patrimonio ICT della PA è stato prorogato al 20 giugno 2018.

Attenzione: alle ore 18.00 del 20 giugno l'accesso alla piattaforma verrà disattivato, con l'eventuale perdita anche di dati parzialmente inseriti senza aver portato a termine la rilevazione. Si raccomanda pertanto di completare il Censimento entro il giorno e l'orario previsti.

[Partecipa al censimento³](#)

Nota: Aggiornamento

- [Domande frequenti \(FAQ\) sul censimento ICT delle Amministrazioni⁴](#)
 - [La strategia sull'adozione del Cloud Computing nella Pubblica Amministrazione⁵](#)
-

³ <https://avvio.censimentoict.italia.it>

⁴ <https://cloud.italia.it/projects/cloud-italia-docs/it/latest/domande-frequenti.html#censimento-del-patrimonio-ict-della-pa-e-psn>

⁵ <https://cloud.italia.it/projects/cloud-italia-docs/it/latest/>

Censimento del Patrimonio ICT della PA

v18.04.10

1.1 Istruzioni per il censimento

Il Censimento del Patrimonio ICT della PA si propone, con cadenza annuale, di rilevare i dati necessari per delineare il quadro informativo/statistico sulle principali installazioni informatiche a livello nazionale, regionale e locale, determinando per ogni singola amministrazione l'insieme delle principali componenti hardware e software in uso.

Le informazioni acquisite contribuiranno, inoltre, a fornire gli elementi utili all'individuazione dei soggetti che, essendo proprietari di infrastrutture fisiche con specifici requisiti di affidabilità, sicurezza e adeguate alle esigenze dell'attuale contesto organizzativo ICT della PA, potranno essere candidabili a ricoprire il ruolo di Polo Strategico Nazionale ai sensi del [Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2017-2019](#)⁶.

La partecipazione al Censimento consente alla singola amministrazione di valorizzare il proprio patrimonio informativo e conoscere il raggruppamento di appartenenza del Data center in uso rispetto alla classificazione di cui in premessa, al fine di poter realizzare correttamente le azioni richieste dal Piano Triennale.

Al termine delle attività del Censimento, infatti, le infrastrutture fisiche dell'Amministrazione, in base alle informazioni fornite, saranno classificate, in una delle seguenti categorie:

- candidabile a “Polo Strategico Nazionale”;
- “Gruppo A”;
- “Gruppo B”.

La classificazione sarà periodicamente pubblicata ed aggiornata sul [sito internet dell'Agenzia](#)⁷.

Ogni amministrazione affida le attività connesse al censimento del proprio patrimonio ICT al “Responsabile del Censimento del Patrimonio ICT” che dovrà garantire la ricognizione dei dati richiesti, nonché della veridicità dei medesimi.

⁶ <https://pianotriennale-ict.it>

⁷ <http://www.agid.gov.it>

Ai sensi della [Circolare AgID n. 05/2017](#)⁸, tale ruolo è svolto dal Responsabile dell'Ufficio dirigenziale di cui all'art. 17 del Codice dell'Amministrazione Digitale o da soggetto da lui delegato.

La rilevazione del Censimento del Patrimonio ICT della PA sarà svolta, esclusivamente attraverso la procedura informatica assistita che guiderà il "Responsabile del Censimento del Patrimonio ICT" individuato dall'Amministrazione nella compilazione del "QUESTIONARIO DI RILEVAMENTO".

L'Agenzia ha avviato a dicembre 2017 la prima fase del Censimento mediante inviti rivolti alle amministrazioni regionali e relative in-house ICT, nonché alle città metropolitane. La prima fase si è conclusa a febbraio 2018.

Nota: Il 23 aprile 2018, l'Agenzia avvia la seconda fase del Censimento rivolta a tutte le amministrazioni come definite ai sensi della [Circolare AgID n. 05/2017](#)⁹.

Le amministrazioni sono tenute a trasmettere il questionario entro 45 giorni solari dalla data di avvio della seconda fase.

Ai sensi della [Circolare AgID n. 05/2017](#)¹⁰, la mancata o parziale compilazione del "Questionario" entro i termini stabiliti, qualora non motivata, determina la classificazione d'ufficio dell'amministrazione nel "Gruppo B".

Le amministrazioni che hanno trasmesso il questionario del Censimento tramite la piattaforma nel corso della prima fase sono esentate dall'obbligo di partecipazione a questa seconda fase.

[Partecipa al censimento](#)¹¹

1.2 Modalità di esecuzione del Censimento

Il questionario di rilevamento sarà accessibile tramite **autenticazione SPID a partire** dalla data di avvio della seconda fase. La prima parte coincide con la prima sezione "Anagrafica" che contiene la richiesta di informazioni relative all'anagrafica dell'Ente, del Responsabile del Censimento e dell'indirizzo PEC al quale si intende ricevere il link per l'accesso alla seconda parte del questionario.

La seconda parte del questionario contiene le seguenti ulteriori 5 sezioni (che si aggiungono alla prima):

- **Sezione 2 - Organizzazione Ente:** contiene la richiesta di informazioni relative all'organizzazione interna dell'ICT dell'Ente, quali ad esempio, numero di sedi, numero di addetti ICT, modalità di gestione (interno/in cooperazione /full outsourcing);
- **Sezione 3 - Dotazione tecnologica dell'Ente:** contiene la richiesta di informazioni relative alla Connettività e al patrimonio applicativo con indicazione di tecnologie di riferimento, servizi supportati, licenze, ecc.;
- **Sezione 4 - Dotazione tecnologica del Data Center:** contiene la richiesta di informazioni relative ai DC e sale server dell'Ente, quali: caratteristiche del DC e dei Server, quantità, caratteristiche sulla sicurezza, compliance alle norme, ecc.;
- **Sezione 5 - Cloud:** contiene la richiesta di informazioni relative all'eventuale utilizzo dei servizi Cloud e sul livello di virtualizzazione;
- **Sezione 6 - Voci di Spesa:** contiene la richiesta di informazioni sui dati di spesa ICT relativi ai Data Center dell'Ente.

⁸ <https://www.censimentoict.italia.it/it/latest/docs/circolari/2017113005.html>

⁹ <https://www.censimentoict.italia.it/it/latest/docs/circolari/2017113005.html>

¹⁰ <https://www.censimentoict.italia.it/it/latest/docs/circolari/2017113005.html>

¹¹ <http://avvio.censimentoict.italia.it>

Nota: Si fa presente che al termine della compilazione della sezione 1 “Anagrafica”, il Responsabile del Censimento riceverà all’indirizzo PEC da lui indicato, il link per l’accesso alla seconda parte del questionario con le restanti sezioni del questionario di cui sopra.

Il Responsabile del Censimento, quindi, riceverà la PEC avente ad oggetto: “PARTECIPAZIONE AL CENSIMENTO DEL PATRIMONIO ICT DELLA PA AI SENSI DEL PIANO TRIENNALE PER L’INFORMATICA DELLA PA 2017-2019” dall’indirizzo PEC censimento.agid@pec.it che conterrà le successive istruzioni operative per accedere alla seconda parte con le restanti sezioni del Questionario descritte sopra.

Al fine di fornire supporto alla compilazione, l’Agenzia per l’Italia Digitale ha redatto una breve “Guida alla compilazione”, che l’Amministrazione può consultare accedendo direttamente al questionario.

Per qualsiasi chiarimento o informazione sulla compilazione del Questionario, per richiedere assistenza, per segnalare lo smarrimento di credenziali o per segnalare malfunzionamenti del Sistema è attivo un sistema di “Trouble-ticketing” raggiungibile all’indirizzo: <https://helpdeskcensimentoict.italia.it>.

Inoltre, in caso di indisponibilità del sistema precedente, si potrà inviare una email all’indirizzo: helpdesk.censimentoict@agid.gov.it.

I dati raccolti saranno utilizzati per adempiere alle previsioni del Piano Triennale e per gli altri fini istituzionali dell’Agenzia per l’Italia Digitale e per successivi trattamenti, esclusivamente per fini statistici dai soggetti del Sistema statistico nazionale. Tali dati saranno, altresì, rielaborati e pubblicati da AgID in formato aggregato all’interno del Rapporto del censimento come previsto nel Piano Triennale per l’informatica della PA 2017-2019 risultato dell’azione “Censimento Patrimonio ICT della PA”.

Tale Rapporto, comprensivo dei risultati della prima fase, sarà pubblicato entro trenta giorni dalla conclusione della seconda fase del Censimento.

Le istruzioni operative contenute nella presente pagina sono soggette ad aggiornamento.

Le amministrazioni devono, altresì, consultare periodicamente la presente pagina.

Si ringrazia per la collaborazione.

Agenzia per l’Italia Digitale

[Partecipa al censimento](#)¹²

¹² <https://avvio.censimentoict.italia.it>

2.1 CIRCOLARE N. 05 del 30 novembre 2017

Censimento del Patrimonio ICT delle Amministrazioni e qualificazione dei Poli Strategici Nazionali

Premessa

La presente circolare e i relativi allegati definiscono le attività di censimento del patrimonio ICT delle Pubbliche amministrazioni e la procedura di qualificazione dei Poli Strategici Nazionali, così come previsto nel “Piano Triennale per l’informatica nella pubblica amministrazione 2017-2019”¹³, approvato con DPCM del 31 maggio 2017.

Le previsioni contenute nel Piano Triennale, fissando i principi architettonici fondamentali, le regole di usabilità ed interoperabilità, la logica di classificazione delle spese ICT ed il modello per lo sviluppo del digitale, rappresentano il riferimento per lo sviluppo dei sistemi informativi delle Pubbliche amministrazioni per il prossimo triennio.

I principali obiettivi del Piano Triennale sono:

- definire le linee della strategia di sviluppo e realizzazione del sistema informativo della Pubblica amministrazione in un quadro organico in base a quanto previsto dagli obiettivi dell’Agenda Digitale italiana, dunque del Piano Crescita Digitale¹⁴
- razionalizzare, ovvero riqualificare la spesa ICT delle amministrazioni in coerenza con gli obiettivi della Legge di stabilità 2016.

Con specifico riferimento a quanto previsto al paragrafo 3.1¹⁵ del Piano Triennale “Data Center e Cloud”, tutte le Pubbliche amministrazioni che dispongono di infrastrutture fisiche in qualsiasi forma contrattuale dovranno partecipare al censimento effettuato da AgID sulla base del quale saranno individuate le infrastrutture fisiche delle PA candidate a ricoprire il ruolo di Poli Strategici Nazionali o classificabili nelle seguenti categorie (nella logica di salvaguardia degli investimenti pregressi effettuati dalle amministrazioni):

¹³ <https://pianotriennale-ict.italia.it/>

¹⁴ http://www.agid.gov.it/sites/default/files/documenti_indirizzo/strategia_crescita_digitale_ver_def_21062016.pdf

¹⁵ https://pianotriennale-ict.readthedocs.io/it/latest/doc/03_infrastrutture-fisiche.html#data-center-e-cloud

- Gruppo A - Data center di qualità non eleggibili a Polo strategico nazionale, oppure con carenze strutturali o organizzative considerate minori.
- Gruppo B - Data center che non garantiscono requisiti minimi di affidabilità e sicurezza dal punto di vista infrastrutturale e/o organizzativo, o non garantiscono la continuità dei servizi.

Definizioni

Termine o abbreviazione	Descrizione
Agenda Digitale Italiana	Rappresenta l'insieme di azioni e norme per lo sviluppo delle tecnologie, dell'innovazione e dell'economia digitale. L'Agenda Digitale è una delle sette iniziative della strategia Europa 2020, che fissa gli obiettivi per la crescita nell'Unione europea da raggiungere entro il 2020.
Agenzia/AgID	Agenzia per l'Italia Digitale.
Pubbliche amministrazioni/Amministrazioni/PA	Le Amministrazioni, come meglio definite all'art. 2, comma 2 del Codice dell'Amministrazione Digitale.
AgID Basic Security Controls (ABSC) Misure minime di sicurezza	AgID, nella sua funzione istituzionale, ha definito uno specifico insieme di misure di Sicurezza denominate AgID Basic Security Controls (ABSC) ovvero Misure minime di sicurezza.
CED (Data center)	Centro elaborazione dati, anche indicati con il termine inglese data center, rappresentano la struttura fisica, normalmente un edificio compartimentato, unitamente a tutti gli impianti elettrici, di condizionamento, di attestazioni di rete, di cablaggi, ecc. e a sistemi di sicurezza fisica e logica, che in tale edificio sono presenti, progettato e allestito per ospitare e gestire un numero elevato di apparecchiature e infrastrutture informatiche e i dati ivi contenuti, allo scopo di garantirne la sicurezza fisica e gestionale.
Codice /Codice dell'Amministrazione Digitale/CAD	Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i.
Cloud della PA	Il Cloud della PA è composto da Cloud SPC, dai PSN e dagli altri CSP che saranno qualificati come compatibili con i requisiti Cloud della PA
CSP	Cloud Service Provider, ovvero fornitore di servizi erogati in modalità Cloud
Fornitore	Il soggetto al quale è affidata la realizzazione ed erogazione di servizi e forniture per lo sviluppo, gestione ed evoluzione dei sistemi informatici delle PA, ovvero l'operatore contraente nell'ambito di un contratto.
Piano Triennale/Piano triennale per l'informatica nella Pubblica amministrazione 2017-2019	Piano previsto dalla legge 28 dicembre 2015, n. 208, art. 1, comma 513, predisposto da AgID ed approvato dal Presidente del Consiglio dei Ministri in data 31 maggio 2017.
Piano triennale dell'Amministrazione	Piano predisposto dalle Amministrazioni ai sensi dell'art. 1, comma 513 della legge 28 dicembre 2015, n. 208, coerentemente con la programmazione delle acquisizioni di beni e servizi informatici, anche ai sensi dell'art. 21, comma 6 del decreto legislativo 50/2016.
Progetti/interventi strategici o progetti di rilevanza strategica	Progetti come individuati da specifici decreti del Presidente del Consiglio dei Ministri, ai sensi dell'art. 63, comma 2 del decreto legislativo 26 agosto 2016, n. 179
PSN/Polo Strategico Nazionale	Soggetto titolare dell'insieme di infrastrutture IT (centralizzate o distribuite), ad alta disponibilità, di proprietà pubblica, eletto a Polo Strategico Nazionale dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri, e qualificato da AgID ad erogare ad altre amministrazioni, in maniera continuativa e sistematica, servizi infrastrutturali on-demand, servizi di disaster recovery e business continuity, servizi di gestione della sicurezza IT ed assistenza ai fruitori dei servizi erogati
Responsabile del Censimento del Patrimonio ICT/Responsabile del Censimento SPC Cloud	Responsabile del Censimento del Patrimonio ICT presso l'Amministrazione censita; tale ruolo è svolto dal Responsabile per la transizione digitale di cui all'art. 17 del Codice dell'Amministrazione Digitale o, in sua vece, o da persona formalmente nominata dall'organo di vertice amministrativo dell'Ente.
21. CIRCOLARE N. 05 del 30 novembre 2017	Contratto Quadro stipulato da CONSIP con il RTI aggiudicatario della Gara SPC Cloud Lotto 1 (https://www.cloudspc.it/)
"Strategia per la crescita digitale	Piano strategico nazionale, approvato dal Consiglio dei Ministri del 3 marzo 2015, che delinea la strategia di crescita digitale del Paese e che traccia il percorso utile al perseguimento degli

Art. 1 Ambito di applicazione

Le Amministrazioni tenute all'osservanza della presente Circolare sono quelle richiamate dall'art. 2 comma 2 del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), che fa riferimento “*alle pubbliche amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, nel rispetto del riparto di competenza di cui all'articolo 117 della Costituzione, nonché le società a controllo pubblico, come definite nel decreto legislativo adottato in attuazione dell'articolo 18 delle legge n. 124 del 2015, escluse le società quotate come definite dallo stesso decreto legislativo adottato in attuazione dell'articolo 18 delle legge n. 124 del 2015*” e contenute nell' [Indice delle Pubbliche amministrazioni \(iPA\)](#)¹⁶.

Art. 2 Ruolo e competenze dell'Agenzia per l'Italia Digitale

Nell'ambito del Piano Triennale, è affidato all'Agenzia per l'Italia Digitale il compito di definire il *Piano di razionalizzazione delle risorse ICT della PA*¹. A tal fine è previsto che AgID individui, attraverso apposita procedura, un insieme di infrastrutture fisiche di proprietà pubblica che verranno elette a Poli Strategici Nazionali.

In particolare, per quanto concerne la presente Circolare, all'Agenzia spetta il compito di:

- effettuare il censimento del patrimonio ICT della PA e, in particolare, la ricognizione dello stato dei CED come stabilito dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221;
- individuare i Poli Strategici Nazionali, secondo apposita procedura di cui alla presente circolare;
- sottoporre all'approvazione del Consiglio dei Ministri l'Elenco nazionale dei Poli Strategici;
- definire lo specifico *Protocollo d'intesa* con il Polo Strategico Nazionale per la messa a disposizione di risorse ICT a favore delle altre PA;
- verificare il mantenimento della qualificazione dei Poli inseriti nell'Elenco nazionale;
- pianificare le macro-attività a carico dei Poli Strategici Nazionali ed eseguire il monitoraggio delle iniziative stabilite;
- facilitare il percorso delle PA verso il modello *Cloud della PA*, attraverso anche la stipula della Convenzione fra AgID e i PSN.

Art. 3 Censimento del Patrimonio ICT della PA

Dalle attività di ricognizione e Censimento dell'intero patrimonio ICT in esercizio presso la PA, AgID individuerà i soggetti che potranno candidarsi a ricoprire il ruolo di Polo Strategico Nazionale.

In particolare, il censimento si propone di:

- produrre un quadro informativo/statistico sulle principali installazioni informatiche a livello nazionale, regionale e locale;
- individuare per ogni amministrazione l'insieme dei principali componenti hardware e software;
- fornire dati e informazioni utili alla razionalizzazione delle infrastrutture digitali dell'amministrazione, ai sensi del D.L. 18.10.2012 n. 179 convertito nella Legge n. 221/2012.

La partecipazione al Censimento consente alla singola amministrazione di valorizzare il proprio patrimonio informativo e conoscere il raggruppamento di appartenenza del Data center in uso rispetto alla classificazione di cui in premessa, al fine di poter realizzare correttamente le azioni richieste dal Piano Triennale.

Art. 4 La Procedura di Censimento del Patrimonio ICT della PA

¹⁶ <http://www.indicepa.gov.it/>

¹ Legge 17 dicembre 2012, n. 221 conversione, con modificazioni, del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, recante ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese (G.U. n. 294 del 18 dicembre 2012, s.o. n. 208)

Attraverso una procedura informatica assistita, pubblicata sul sito istituzionale dedicato all'indirizzo: <https://www.censimentoict.italia.it>, viene sottoposto alle amministrazioni il "Questionario di rilevazione del Patrimonio ICT della PA" (di seguito semplicemente "Questionario").

AgID, in seguito alla pubblicazione della presente Circolare, comunica sul proprio sito istituzionale i termini per l'avvio e la chiusura del censimento e le modalità operative per la compilazione.

Per l'espletamento delle attività di censimento, AgID procederà in accordo con i soggetti che manifestano la volontà di operare come Coordinatori territoriali rispetto:

1. all'azione di censimento del patrimonio ICT della PA;
2. all'azione di trasformazione dei Data center delle PA/enti presenti sul territorio, in relazione al censimento e alla chiusura dei data center del "Gruppo B".

La compilazione del "Questionario" sarà effettuata dal Responsabile del Censimento.

Al termine del censimento e sulla base dei dati forniti, l'Amministrazione sarà classificata in una delle seguenti categorie:

- "Polo Strategico Nazionale"
- "Gruppo A"
- "Gruppo B"

e il sistema rilascerà apposita ricevuta con valore di conclusione del procedimento.

La classificazione delle amministrazioni sarà pubblicata sul [sito internet dell'Agenzia](#)¹⁷.

Qualora l'Amministrazione dovesse ritenere non appropriata la classificazione ottenuta, potrà richiedere l'aggiornamento dei propri dati, entro dieci giorni solari dalla ricevuta di conclusione del procedimento.

La mancata o parziale compilazione del "Questionario" entro i termini stabiliti, qualora non motivata, determina la classificazione d'ufficio dell'amministrazione nel "Gruppo B".

Una raccolta dati potrà essere richiesta annualmente al fine di rilevare gli aggiornamenti delle informazioni comunicate precedentemente e monitorare lo stato di avanzamento dei lavori delle amministrazioni.

Art. 5 Polo Strategico Nazionale (PSN)

Per PSN si intende il soggetto titolare dell'insieme di infrastrutture IT (centralizzate o distribuite), ad alta disponibilità, di proprietà pubblica, eletto a Polo Strategico Nazionale dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri e qualificato da AgID ad erogare, in maniera continuativa e sistematica, ad altre amministrazioni:

- servizi infrastrutturali on-demand (es. housing, hosting, IaaS, PaaS, SaaS, ecc.);
- servizi di disaster recovery e business continuity;
- servizi di gestione della sicurezza IT;
- servizi di assistenza ai fruitori dei servizi erogati.

Presso i PSN dovranno essere presenti e gestite le principali infrastrutture ICT (hardware, software, connettività) messe a disposizione delle altre amministrazioni, senza vincoli rispetto alla localizzazione sul territorio nazionale.

Art. 6 Procedura di qualificazione dei Poli Strategici Nazionali (PSN).

La procedura di qualificazione dei Poli Strategici Nazionali è articolata in cinque fasi:

1. *Identificazione dei soggetti candidabili e presentazione della domanda di qualificazione*

¹⁷ <http://www.agid.gov.it>

2. *Attività istruttoria*
 3. *Approvazione dei PSN da parte della Presidenza del Consiglio dei Ministri e iscrizione nell'Elenco Nazionale dei PSN.*
 4. *Sottoscrizione del Protocollo d'intesa con AgID.*
 5. *Monitoraggio dell'Elenco Nazionale dei PSN.*
1. *Identificazione dei soggetti candidabili e presentazione della domanda di qualificazione*

L'identificazione dei soggetti candidabili a PSN avviene nei casi in cui le risultanze del Censimento del Patrimonio ICT della PA evidenzino la sussistenza dei requisiti specificati nel dettaglio all'Allegato B - *Requisiti preliminari per l'identificazione dei soggetti candidati a PSN* della presente Circolare. Nei casi di effettiva candidabilità, AgID comunicherà formalmente alla PA che è stata identificata quale soggetto candidabile a PSN. Solo ed esclusivamente i soggetti identificati quali candidabili a PSN, se interessati, possono presentare formale istanza all'Agenzia per il conseguimento dell'idoneità a Polo Strategico Nazionale.

L'istanza dovrà essere redatta in lingua italiana e, ai sensi degli artt.21-22 del CAD, predisposta in formato elettronico o fornita in copia e sottoscritta, con firma digitale o firma elettronica qualificata, dal Responsabile del Censimento o - in sua vece- da persona formalmente nominata dall'organo di vertice amministrativo dell'Ente secondo lo schema pubblicato sul sito dell'Agenzia, e dovrà essere inviata alla casella di posta elettronica certificata di AgID, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it.

Con le medesime modalità dovrà essere altresì predisposta la documentazione atta a dimostrare il possesso dei requisiti dichiarati nel questionario.

I candidati, inoltre, dovranno dimostrare l'affidabilità organizzativa, tecnica e finanziaria necessaria per erogare i servizi sopra qualificati e l'utilizzo di personale dotato di conoscenze specifiche e competenze necessarie per i servizi che si candidano ad erogare, nonché comprovare l'applicazione di procedure e metodologie conformi a tecniche consolidate.

2. *Attività istruttoria*

L'istruttoria relativa alle candidature e la valutazione della documentazione prodotta a corredo sono effettuate dall'Agenzia in via preliminare sulla base delle risultanze del Questionario nell'ambito del censimento del patrimonio ICT della PA.

AgID si riserva di verificare la veridicità delle informazioni rese nel Questionario anche attraverso l'incrocio delle informazioni presenti in altre banche dati (a titolo esemplificativo: banca dati della Ragioneria dello Stato e dell'Istituto Nazionale di Statistica).

L'Agenzia controlla la sussistenza dei requisiti previsti e la veridicità di quanto dichiarato nei documenti depositati a corredo dell'istanza.

La valutazione dei requisiti è effettuata da AgID tramite proprio personale e/o soggetti terzi specificamente incaricati dall'Agenzia stessa, secondo quanto indicato nell'Allegato A - **Processo di valutazione dell'idoneità dei soggetti candidati a PSN**¹⁸ della presente Circolare.

Terminata la verifica, l'Agenzia potrà dichiarare l'idoneità dell'Amministrazione oppure potrà respingerla, qualora l'attività istruttoria abbia dato esito negativo.

Se l'attività istruttoria evidenzia difformità coltabili entro tempi ragionevoli rispetto alle strategie nazionali e con investimenti opportunamente identificati e quantificati, l'Agenzia emanerà un provvedimento motivato di preavviso di rigetto, ai sensi dell'art. 10 *bis* della Legge 241/1990. In tal caso l'amministrazione candidata dovrà elaborare uno specifico *Piano di adeguamento* alle prescrizioni comunicate da AgID, che ne verifica la fattibilità tecnica ed economica ed effettua nuova istruttoria, al termine della quale potrà definitivamente accogliere la richiesta di candidatura o respingerla con

¹⁸ <https://www.censimentoict.it/it/latest/docs/circolari/2017113005.html#allegato-a-processo-di-valutazione-dellidoneita-dei-soggetti-candidati-a-psn>

provvedimento di diniego. In questo caso, il soggetto non potrà presentare una nuova richiesta finché permangano le cause che hanno determinato il mancato accoglimento della precedente.

3. Elezione dei soggetti a PSN e iscrizione nell'Elenco Nazionale dei PSN

A seguito dell'accoglimento della candidatura, AgID inserisce la PA candidata nell'elenco dei soggetti dichiarati idonei ad essere eletti a PSN e trasmette tale elenco alla Presidenza del Consiglio dei Ministri che, sulla base di valutazioni d'interesse nazionale, procede all'emissione del Decreto d'approvazione.

L'iscrizione del soggetto nell'Elenco dei PSN diviene efficace a decorrere dalla pubblicazione in Gazzetta Ufficiale del relativo Decreto d'approvazione.

Tutti i Data center qualificati da AgID che afferiscono ai PSN inseriti nell'Elenco Nazionale sono considerati tra le "infrastrutture critiche" rilevanti per la sicurezza nazionale.

4. Sottoscrizione del Protocollo d'intesa con AgID

Dopo la pubblicazione in Gazzetta Ufficiale dell'Elenco Nazionale dei PSN, AgID stipula con le Amministrazioni inserite specifici Protocolli di intesa, contenenti, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i seguenti elementi:

- Oggetto/Finalità del protocollo (es: Servizi da erogare alle Amministrazioni aderenti);
- Obblighi del Polo Strategico Nazionale;
- Condizioni economiche e modalità di fatturazione dei Servizi erogati;
- Livelli minimi di servizio garantiti;
- Aderenza ai requisiti tecnico-organizzativi del modello strategico del Cloud della PA;
- Durata dell'accordo;
- Compiti, ruoli e responsabilità (di AgID, del PSN e delle Amministrazioni clienti);
- Clausole di risoluzione.

Il Protocollo d'intesa contiene inoltre l'eventuale percorso di adeguamento normativo, tecnico ed organizzativo a cui le PA dovranno aderire per regolare la loro qualificazione e mettere a disposizione delle altre PA le risorse ICT e gli spazi di cui sono proprietarie.

A seguito della sottoscrizione del Protocollo di intesa i PSN potranno stipulare, sulla base di quanto indicato nella Convenzione, specifici contratti di servizio con le altre amministrazioni.

5. Monitoraggio dei PSN

I PSN sono sottoposti a verifica periodica da parte di AgID, che redigerà un Rapporto sulle risultanze dell'attività di monitoraggio con due possibili esiti:

- Positivo: mantenimento dei requisiti d'idoneità e permanenza nell'Elenco Nazionale dei PSN;
- Negativo: perdita dei requisiti d'idoneità, relativa comunicazione al soggetto interessato della riclassificazione del proprio Data Center nel gruppo A o B e conseguente eliminazione dall'Elenco Nazionale dei PSN.

La Presidenza del Consiglio dei Ministri, con proprio provvedimento, procederà alla cancellazione del soggetto dall'Elenco Nazionale dei PSN. Al fine del mantenimento dell'idoneità, tutti i PSN sono obbligati a comunicare tempestivamente all'Agenzia ogni evento che modifichi i propri requisiti.

Art.7 Disposizioni Transitorie e Finali

Una volta completato il Censimento del Patrimonio ICT, si procederà alla valutazione delle necessità IT infrastrutturali nell'ambito del Piano Triennale e, in funzione del processo di razionalizzazione, verranno proposti i PSN da qualificare. Non è previsto un numero minimo di PSN da eleggere, ovvero, in assenza dei requisiti richiesti, sarà possibile anche non eleggere alcun PSN.

Si specifica altresì che, ai sensi della Circolare AgID 24 giugno 2016, n. 2, come richiamata dal Piano Triennale (cfr. Paragrafo 3.1.3. Linee di azione- azione 1), in materia di spesa le PA non possono effettuare spese o investimenti in materia di Data center, ma – previa approvazione di AgID – possono procedere agli adeguamenti dei propri Data center esclusivamente al fine di:

- evitare problemi di interruzione di pubblico servizio (inclusi gli interventi necessari a garantire la sicurezza dei dati e dei sistemi, in applicazione delle regole AgID Basic Security Controls);
- anticipare processi di dismissione dei propri Data center per migrare al Cloud della PA;
- consolidare i propri servizi sui Data center di altre PA per ottenere economie di spesa.

Attraverso una *procedura informatica* dedicata, pubblicata sul [sito istituzionale dell'AgID](#)¹⁹, sarà possibile sottoporre la richiesta d'approvazione che dovrà essere redatta in lingua italiana e, ai sensi degli artt.21-22 del CAD, predisposta in formato elettronico, o fornita in copia e sottoscritta con firma digitale, o firma elettronica qualificata, dal Responsabile del Censimento.

La richiesta dovrà essere corredata da specifica relazione sottoscritta digitalmente dal Responsabile del Censimento e dovrà contenere

- la descrizione tecnico-economica delle attività che comportano la spesa e/o l'investimento oggetto d'approvazione corredata da un'adeguata motivazione dell'impossibilità di migrare al Cloud della PA.

Sono esclusi dalla richiesta di approvazione gli adeguamenti che prevedono acquisti nei seguenti ambiti:

- progetti di ricerca a titolarità di istituzioni universitarie e/o enti di ricerca;
- sistemi a supporto della diagnostica clinica.

Nelle more dell'attivazione della *piattaforma dedicata* alla gestione delle richieste d'approvazione ai sensi del Piano Triennale, i soggetti che intendono sottoporre ad approvazione di AgID la spesa e/o gli investimenti per gli adeguamenti dei Data center in uso, possono inviare formale richiesta tramite posta elettronica certificata all'indirizzo protocollo@pec.agid.gov.it indicando nell'oggetto: "Richiesta adeguamento Data center".

I progetti di Regioni o Comuni che prevedono adeguamenti dei Data center in uso già valutati da AgID e inseriti nei protocolli di intesa per l'accompagnamento dell'esecuzione del Piano Triennale dell'Amministrazione, sono da ritenersi approvati e non devono pertanto essere sottoposti all'iter descritto.

La presente Circolare entra in vigore alla data di pubblicazione nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana.

Allegati:

***ALLEGATO A: Processo di valutazione dell'idoneità dei soggetti candidati a PSN ***

ALLEGATO B: Requisiti preliminari per l'identificazione dei soggetti candidati a PSN

IL DIRETTORE GENERALE

2.2 ALLEGATO A: Processo di valutazione dell'idoneità dei soggetti candidati a PSN

(Art. 6 Procedura di qualificazione dei Poli Strategici Nazionali)

Il processo di valutazione dell'idoneità dei soggetti candidati a PSN, di cui alla Fase B dell'articolo 6 della presente Circolare, sarà effettuato dall'AgID per l'Italia Digitale attraverso specifici *Gruppi di Verifica*, composti da un

¹⁹ <http://www.agid.gov.it>

numero variabile di membri (anche esterni) in possesso di diverse competenze specialistiche in relazione alle differenti esigenze che dovessero manifestarsi.

La valutazione sarà effettuata attraverso approfondite analisi documentali ed eventuali verifiche *in loco* presso i Data Center di proprietà dei soggetti candidati, con lo scopo di accertare la sussistenza dei requisiti di capacità, eccellenza tecnica, economica ed organizzativa.

Per effettuare le attività di valutazione, il Gruppo di Verifica utilizzerà un'apposita *Lista di Riscontro* contenente i principali requisiti previsti dalle norme e dagli standard internazionali di riferimento.²

Le analisi documentali precederanno, di norma, l'eventuale visita *in loco* e saranno condotte a partire dai dati inviati dal soggetto candidato, tramite il Questionario e sulla base della documentazione aggiuntiva che l'Agenzia si riserva di richiedere.

Le eventuali verifiche *in loco* saranno condotte secondo i principi della norma UNI EN ISO 19011:2013 e s.m.i.

A seguito dell'analisi della documentazione fornita dal soggetto candidato, per ciascuna verifica *in loco* il Gruppo di Verifica predispose un Piano di Verifica - trasmesso da AgID al Responsabile del Censimento almeno 48 ore prima della data prevista per l'inizio delle attività di verifica - contenente:

1. documenti, obiettivi e ambito della verifica di riferimento;
2. tipologie di documenti di riscontro che dovranno essere esibiti nel corso della visita;
3. data di inizio delle attività di verifica e modalità di svolgimento;
4. stima del tempo e della durata delle attività;
5. composizione del gruppo di verifica, indicazione del responsabile ed indicazione dei ruoli di eventuali accompagnatori.

Ricevuto il Piano di Verifica, il Responsabile del Censimento adotta ogni azione per rendere disponibili personale, strumenti, documenti e quant'altro necessario per l'esecuzione della verifica e invia ad AgID ogni comunicazione utile allo scopo.

A completamento della fase di pianificazione, il Gruppo di Verifica predispose i documenti di lavoro, che possono comprendere: liste di riscontro, piani di campionamento e moduli per la registrazione delle informazioni, delle risultanze della verifica e delle riunioni.

Il momento di inizio delle attività è ufficializzato in un incontro del Gruppo di Verifica con il Responsabile del Censimento della PA candidata o con persona da questi formalmente incaricata; ove appropriato, partecipano all'incontro i responsabili delle funzioni o dei processi da sottoporre a verifica. Lo scopo della riunione di apertura è di riepilogare il Piano di Verifica, fornire una breve sintesi di come verranno eseguite le attività, confermare i canali di comunicazione.

Nel corso della verifica si provvede a raccogliere e verificare le informazioni necessarie. Solo le informazioni verificabili possono costituire evidenze e sono oggetto di registrazione.

I metodi per raccogliere informazioni possono comprendere: interviste, liste di riscontro, osservazione di attività, riesame dei documenti.

A conclusione della raccolta e dell'esame delle informazioni, il Gruppo di Verifica predispose un Rapporto di Verifica che viene firmato da AgID e, per presa visione, dal Responsabile del Censimento della PA candidata.

Il Rapporto di Verifica, fornisce una completa registrazione delle attività svolte ed include o può far riferimento a titolo esemplificativo:

- al Piano di Verifica;
- all'elenco dei partecipanti del soggetto candidato;
- all'elenco della documentazione esaminata;

² A titolo esemplificativo: Norme ISO applicabili per servizi cloud, su sicurezza, ambiente ed energia; Norme ISO generali per i Data center e standard ANSI sulla costruzione dei Data center

- alla sintesi del processo di verifica comprendente anche le eventuali criticità riscontrate, quali opinioni divergenti o aree non coperte o documentazione non esaustiva;

La verifica è completata quando tutte le attività descritte nel piano sono state attuate.

I rapporti di verifica e le ulteriori registrazioni delle attività di verifica, che possono includere verbali riunioni, liste di controllo compilate, documentazione raccolta in fase di verifica, sono conservati da AgID nel rispetto della normativa vigente in materia.

2.3 ALLEGATO B: Requisiti preliminari per l'identificazione dei soggetti candidabili a PSN

La tabella seguente riporta i requisiti preliminari in base ai quali l'Agenzia procederà all'avvio dell'istruttoria di cui all'art. 6, lett. B) della presente Circolare.

AgID, al fine del conseguimento dell'idoneità da parte del soggetto candidato, si riserva di prendere in considerazione ulteriori fattori tra i quali, a titolo esemplificativo: la posizione geografica in relazione a diversi profili di rischio (idrogeologico, sismico, alluvionale, attentati); la disponibilità di infrastrutture (alimentazione elettrica e idrica, dorsali di connettività); le caratteristiche della struttura degli edifici ospitanti i Data center e degli spazi circostanti; ulteriori vincoli di natura organizzativa, tecnologica e infrastrutturale anche in relazione al mutamento del contesto tecnologico e normativo.

Livello 1	Livello 2	ID	Requisiti Preliminari
Aspetti Organizzativi e Gestionali	Norme/ Procedure/ Presidio	1	L'Ente deve aver formalmente adottato procedure per la gestione dei servizi IT, ad esempio ISO 20000.
		2	L'Ente deve aver formalmente adottato procedure per la gestione della Business Continuity, ad esempio ISO 22301.
		3	L'Ente deve aver formalmente adottato procedure per la gestione della sicurezza IT, ad esempio ISO 27001.
		4	Il Data Center è gestito da un'organizzazione che assicura turni operativi 24/7/365.
Aspetti Infrastrutturali	Generale DC	5	Gli immobili in cui sono situati i Data Center devono essere nella disponibilità esclusiva dell'Ente sulla base di uno dei seguenti titoli di possesso: 1. Proprietà; 2. locazione/ comodato da altra PA o Demanio; 3. leasing immobiliare con possibilità di riscatto; 4. locazione o possesso da privato con contratti di tipo "rent to buy" o "vendita con patto di riservato dominio".
		6	I Data Center devono essere utilizzabili anche da altri Enti, ad esempio in modalità housing/hosting .
		7	L'indice di disponibilità del singolo Data Center nell'ultimo anno (2016) deve essere stata almeno pari al 99,98 % (come rapporto tra le ore di disponibilità del Data center e le ore totali di servizio del Data center) al netto dei fermi programmati e almeno pari al 99,6% comprendendo i fermi programmati.
	Architettura DC	8	Il Data Center deve essere stato progettato secondo standard di riferimento infrastrutturali, ad esempio ANSI/BICSI 002 o analoghi.
		9	L'ente deve avere adottato formalmente procedure per la gestione delle emissioni dei gas prodotti dai suoi Data Center (es. ISO 14064), o per la gestione dell'energia dei propri Data Center (es. ISO 50001), o per la gestione ambientale dei propri Data Center (es. ISO 14001)
		10	Il Data Center deve possedere capacità libera in termini di superficie, cablaggio di rete, potenza elettrica, condizionamento d'aria, per poter ospitare installazioni hardware aggiuntive.
		11	Nei locali ospitanti i Data Center sono presenti pavimenti flottanti
	Anti-incendio	12	I Data Center sono provvisti di impianto di segnalazione antincendio
		13	I Data Center sono in possesso di certificato di agibilità e di certificato CPI (Certificato protezione incendi rilasciato dai VV.FF.) in corso di validità
	Accesso locali	14	Nei locali ospitanti i Data Center sono presenti zone ad accesso fisico controllato
		Gruppi elettrogeni e raffreddamento	15
16	I singoli Data Center posseggono una linea secondaria di alimentazione gestita da gruppi elettrogeni		
17	Esiste una ridondanza parallela dei gruppi elettrogeni di tipo N+1 o superiore		
18	Il sistema di raffreddamento riesce a mantenere la temperatura sotto controllo anche durante la perdita dell'alimentazione elettrica principale		
19	I Data Center sono predisposti per supportare servizi di rete anche in modalità IPv6 (dual-stack IPv4-IPv6)		
Aspetti Tecnologici	Connesione	20	È stato predisposto un Piano di Disaster Recovery