

---

# **Linee guida pagamenti elettronici a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi**

*Release version: latest*

**italia**

**17 dic 2018**



---

## Indice dei contenuti

---

|           |   |           |
|-----------|---|-----------|
| <b>1</b>  | <b>1. Riferimenti normativi</b>   | <b>3</b>  |
| <b>2</b>  | <b>2. Definizioni</b>   | <b>7</b>  |
| <b>3</b>  | <b>3. Obiettivo delle Linee guida</b>   | <b>11</b> |
| <b>4</b>  | <b>4. Soggetti destinatari</b>  | <b>13</b> |
| <b>5</b>  | <b>5. Strumenti di pagamento</b>  | <b>15</b> |
| <b>6</b>  | <b>6. Il Ciclo di vita del pagamento</b>  | <b>17</b> |
| <b>7</b>  | <b>7. Informazioni necessarie per l'effettuazione del pagamento</b>   | <b>19</b> |
| 7.1       | 7.1 Identificativo univoco di versamento e causale del versamento . . . . .   | 19        |
| 7.2       | 7.2 Identificativo del conto di pagamento . . . . .   | 20        |
| 7.3       | 7.3 Identificativo del pagatore . . . . .   | 20        |
| <b>8</b>  | <b>8. Effettuazione del pagamento</b>   | <b>23</b> |
| 8.1       | 8.1 Pagamenti dal sito dell'Ente Creditore . . . . .  | 23        |
| 8.2       | 8.2 Pagamenti attraverso i servizi e i canali messi a disposizione dai PSP . . . . .  | 24        |
| 8.3       | 8.3 La piattaforma tecnologica per l'interconnessione e l'interoperabilità tra le pubbliche<br>amministrazioni e i prestatori di servizi di pagamento . . . . . | 24        |
| 8.4       | 8.4 Convenzioni e atti negoziali con i prestatori di servizi di pagamento . . . . .   | 26        |
| 8.5       | 8.5 Giornata operativa del Nodo dei Pagamenti-SPC . . . . .   | 26        |
| <b>9</b>  | <b>9. Regolamento contabile e riversamento</b>  | <b>27</b> |
| 9.1       | 9.1 Pagamenti effettuati tramite bollettino di conto corrente postale . . . . .   | 28        |
| <b>10</b> | <b>10. Riconciliazione e rilascio della quietanza</b>   | <b>29</b> |
| 10.1      | 10.1 Pagamenti regolati tramite bonifico singolo . . . . .  | 29        |
| 10.2      | 10.2 Pagamenti effettuati tramite bonifico cumulativo . . . . .   | 29        |
| 10.3      | 10.3 Attestato di pagamento e rilascio della quietanza . . . . .  | 30        |
| <b>11</b> | <b>11. Identificativi errati o incompleti del pagamento</b>   | <b>31</b> |
| <b>12</b> | <b>12. Specifiche attuative</b>   | <b>33</b> |
| <b>13</b> | <b>13. Decorrenza</b>   | <b>35</b> |





**Agenzia per l'Italia Digitale**

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*



**Agenzia per l'Italia Digitale**

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

**Linee Guida per l'effettuazione dei Pagamenti Elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei Gestori di Pubblici Servizi**

*ex articolo 5, comma 4 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. recante «Codice dell'amministrazione digitale»*

**Versione 1.2 – febbraio 2018**



---

## 1. Riferimenti normativi

---

Di seguito si riportano le norme prese a riferimento per la stesura delle presenti Linee guida:

- (1) Regio decreto 23 maggio 1924, n. 827, e successive modificazioni recante “Regolamento per l’amministrazione del patrimonio e per la contabilità generale dello Stato”;
- (2) Decreto legislativo 1 settembre 1993, n. 385 e successive modificazioni, recante “Testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia”;
- (3) Decreto-legge 1° dicembre 1993, n. 487, convertito, con modificazioni, dalla legge 29 gennaio 1994, n. 71 recante “Trasformazione dell’Amministrazione delle poste e delle telecomunicazioni in ente pubblico economico e riorganizzazione del Ministero”, con riferimento all’articolo 2, comma 2 con il quale l’Ente Poste deve sottoscrivere convenzioni con gli enti pubblici al fine di regolare, tra le altre, le operazioni afferenti lo svolgimento del servizio di tesoreria;
- (4) Decreto legislativo 9 luglio 1997, n. 241 e successive modificazioni recante “Norme di semplificazione degli adempimenti dei contribuenti in sede di dichiarazione dei redditi e dell’imposta sul valore aggiunto, nonché di modernizzazione del sistema di gestione delle dichiarazioni”, in particolare l’articolo 17 relativo al sistema dei versamenti unitari;
- (5) Decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300 e successive modificazioni recante “Riforma dell’organizzazione del Governo, a norma dell’articolo 11 della legge 15 marzo 1997, n. 59”, con riferimento agli articoli 62 e 63, che regolano le funzioni delle agenzie fiscali (Agenzia delle entrate e Agenzia delle dogane e dei monopoli);
- (6) Decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267 e successive modificazioni recante “Testo unico delle leggi sull’ordinamento degli enti locali”, in particolare ci si riferisce al Titolo V della Parte II, riguardante la gestione del servizio di tesoreria;
- (7) Decreto del Presidente della Repubblica 14 marzo 2001, n.144 e successive modificazioni recante “Regolamento recante norme sui servizi di bancoposta”;
- (8) Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e successive modificazioni recante il “Codice dell’amministrazione digitale”, di seguito indicato anche come “CAD”;
- (9) Decreto del Ministro dell’economia e delle finanze 9 ottobre 2006, n. 293 recante “Regolamento recante norme per l’introduzione di nuove modalità di versamento presso le tesorerie statali”;

- (10) Legge 27 dicembre 2006, n. 296 recante “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge finanziaria 2007)”, con riferimento all’articolo 1, comma 455 per mezzo del quale le regioni possono costituire centrali di committenza regionali;
- (11) Provvedimento 20576 dell’Autorità garante della concorrenza e del mercato del 16 dicembre 2009 avente come argomento “Poste Italiane - aumento commissione bollettini c/c”;
- (12) Decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 recante “Attuazione della direttiva 2007/64/CE relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno, recante modifica delle direttive 97/7/CE, 2002/65/CE, 2005/60/CE, 2006/48/CE e che abroga la direttiva 97/5/CE”. Si precisa che l’articolo 37, comma 6 del decreto stesso ha rinviato l’applicazione alle pubbliche amministrazioni delle norme in esso contenute ad un successivo decreto del Ministro dell’economia e delle finanze, sentita la Banca d’Italia, ancora in corso di definizione: in assenza di tale normativa si ritiene opportuno precisare che le presenti Linee guida prendono comunque a riferimento le disposizioni contenute nel citato decreto legislativo 27 gennaio 2010, n.11;
- (13) Provvedimento della Banca d’Italia del 5 luglio 2011 recante “Attuazione del Titolo II del Decreto legislativo n. 11 del 27 gennaio 2010 relativo ai servizi di pagamento (Diritti ed obblighi delle parti)”;
- (14) Decreto-legge 13 agosto 2011, n. 138, convertito con modificazioni dalla legge 14 settembre 2011, n. 148, recante “Ulteriori misure urgenti per la stabilizzazione finanziaria e per lo sviluppo” e in particolare, l’articolo 6, comma 5 che - introducendo il comma 2-bis all’articolo 81 del CAD - ha previsto la messa a disposizione da parte dell’allora DigitPA (oggi Agenzia per l’Italia Digitale), attraverso il Sistema pubblico di connettività, “di una piattaforma tecnologica per l’interconnessione e l’interoperabilità tra le pubbliche amministrazioni e i prestatori di servizi di pagamento abilitati”;
- (15) Decreto-legge 6 dicembre 2011, n. 201, convertito con modificazioni dalla legge 22 dicembre 2011, n.214, recante “Disposizioni urgenti per la crescita, l’equità e il consolidamento dei conti pubblici” e, in particolare, l’articolo 12 “Riduzione del limite per la tracciabilità dei pagamenti a 1.000 euro e contrasto all’uso del contante”;
- (16) Regolamento (UE) 260/2012 del Parlamento europeo e del Consiglio del 14 marzo 2012 che stabilisce i requisiti tecnici e commerciali per i bonifici e gli addebiti diretti in euro e che modifica il regolamento (CE) n. 924/2009;
- (17) Decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito con modificazioni dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221, recante “Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese”, con particolare riferimento all’articolo 15 “Pagamenti elettronici”;
- (18) Provvedimento della Banca d’Italia del 12 febbraio 2013 recante “Istruzioni applicative del Regolamento 260/2012 del Parlamento europeo e del Consiglio che stabilisce i requisiti tecnici e commerciali per i bonifici e gli addebiti diretti in euro e che modifica il Regolamento (CE) n. 924/2009 “;
- (19) Legge 27 dicembre 2013, n. 147, comma 688 relativa al versamento dell’imposta municipale propria (IMU) e del tributo per i servizi indivisibili (TASI)
- (20) Legge 7 agosto 2015, n. 124 recante “Deleghe al Governo in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche”, meglio conosciuta come Legge Madia di Riforma della PA;
- (21) Decreto-legge 22 ottobre 2016, n. 193, convertito, con modificazioni dalla legge 1 dicembre 2016, n. 225 recante “Disposizioni urgenti in materia fiscale e per il finanziamento di esigenze indifferibili” e, in particolare, l’articolo 2-bis per il pagamento spontaneo di tributi;
- (22) Decreto legislativo 13 dicembre 2017, n. 217 recante “*disposizioni integrative e correttive al decreto legislativo 26 agosto 2016, n. 179, recante «Modifiche e integrazioni al Codice dell’amministrazione digitale di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n 82, ai sensi dell’articolo 1 della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche»*”;
- (23) Decreto legislativo 15 dicembre 2017, n. 218 recante “*Recepimento della direttiva (UE) 2015/2366 relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno, che modifica le direttive 2002/65/CE,2009/110/CE e 2013/36/UE e il regolamento (UE) n. 1093/2010, e abroga la direttiva 2007/64/CE, nonché adeguamento delle disposizioni interne al regolamento (UE) n. 751/2015 relativo alle commissioni interbancarie sulle operazioni di pagamento basate su carta*”





**Agenzia per l'Italia Digitale**

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

**Linee Guida per l'effettuazione dei Pagamenti Elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei Gestori di Pubblici Servizi**

*ex articolo 5, comma 4 del decreto legislativo 7 marzo 2005. n. 82 e s.m.i. recante «Codice dell'amministrazione digitale»*

**Versione 1.2 – febbraio 2018**



---

### 2. Definizioni

---

Ai fini delle presenti Linee guida si applicano le definizioni di cui all'articolo 1 del CAD. Inoltre, si intende per:

(a) - *addebito diretto*: un ordine di pagamento per l'addebito di un conto di pagamento del pagatore (o del soggetto versante) in cui l'operazione di pagamento è iniziata dal beneficiario in conformità al consenso del pagatore (o dal soggetto versante), eseguito sulla base degli standard SEPA pubblicati da EPC;

(b) - *ATM (Automated Teller Machine)*: apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della clientela di operazioni quali prelievo di contante, versamento di contante o assegni, richiesta di informazioni sul conto, bonifici, pagamento di utenze, ricariche telefoniche, ecc. Il cliente attiva il terminale introducendo una carta e digitando il codice personale di identificazione. In Italia, ad esempio, i circuiti Postamat e Bancomat si servono di ATM;

(c) - *bollettino di conto corrente postale*: bollettino precompilato dal creditore - o da compilare a cura del debitore - con cui il debitore effettua il pagamento con accredito sul conto di pagamento detenuto dal creditore presso Poste Italiane S.p.A.;

(d) - *bonifico (bancario o postale)*: un servizio di pagamento per l'accredito sul conto di pagamento del beneficiario eseguito, sulla base degli standard SEPA pubblicati da EPC, a partire da un conto di pagamento del pagatore (o del soggetto versante) da parte del prestatore di servizi di pagamento detentore del conto di pagamento del pagatore (o del soggetto versante), sulla base di un'istruzione data dal pagatore (o dal soggetto versante);

(e) - *carta di credito o di debito*: strumento di pagamento costituito da una carta plastificata, dotata di banda magnetica e/o microchip, che in base a un rapporto contrattuale con l'emittente, abilita il titolare a effettuare pagamenti (es. tramite terminale POS o via internet);

(f) - *conto di pagamento*: un conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento. Rientra nella nozione di conto di pagamento il conto corrente bancario o postale nei limiti in cui venga utilizzato per operazioni di pagamento, nonché il conto sul quale vengono addebitate e accreditate le operazioni di pagamento eseguite a valere su una carta di debito o di credito

(g) - *Enti Creditori*: le pubbliche amministrazioni e gli altri soggetti di cui all'articolo 2, comma 2 del CAD, nonché i gestori di pubblici servizi e gli altri soggetti che risultino comunque aderenti all'infrastruttura del Nodo dei Pagamenti-SPC;

(h) - *EPC*: European Payments Council (Consiglio europeo per i pagamenti) - sostiene e promuove la creazione della SEPA attraverso l'autoregolamentazione dell'industria bancaria. EPC definisce le regole comuni per i servizi

di pagamento di base all'interno di un mercato competitivo, fornisce orientamenti strategici per la standardizzazione, formula le migliori pratiche a supporto e controlla l'attuazione delle decisioni prese;

- (i) - *gestori di pubblici servizi*: le aziende e gli enti organizzati in forma societaria che gestiscono servizi pubblici;
- (j) - *IBAN*: International Bank Account Number - numero identificativo internazionale di un conto di pagamento che individua senza ambiguità un unico conto di pagamento e i cui elementi sono specificati dall'Organizzazione internazionale per la standardizzazione;
- (k) - *istituto tesoriere*: il soggetto finanziario affidatario del servizio di tesoreria o di cassa della singola amministrazione, ivi compresa la Banca d'Italia;
- (l) - *Nodo dei Pagamenti-SPC*: piattaforma tecnologica per l'interconnessione e l'interoperabilità tra le Pubbliche Amministrazioni e i Prestatori di Servizi di Pagamento di cui all'art. 5, comma 2 del CAD;
- (m) - *pagatore*: persona fisica o giuridica che effettua, direttamente o tramite un delegato (soggetto versante), un pagamento in favore di un ente per somme di denaro a vario titolo dovute;
- (n) - *POS (Point Of Sale)*: apparecchiatura automatica presidiata per la lettura di carte di pagamento (POS fisico) o servizio fruibile attraverso la rete internet (POS virtuale), messi a disposizione dai prestatori di servizi di pagamento, mediante i quali è possibile effettuare l'operazione di pagamento;
- (o) - *PSD*: Payment Services Directive - la direttiva 2007/64/CE relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno;
- (p) - *PSD2*: Payment Services Directive - la direttiva 2015/2366 relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno;
- (q) - *PSP*: prestatore di servizi di pagamento - organismo che presta servizi di pagamento sul territorio della Repubblica in quanto ivi insediato o in regime di libera prestazione di servizi. Sono prestatori di servizi di pagamento gli istituti di moneta elettronica e gli istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, le banche, gli uffici postali, la Banca Centrale Europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche;
- (r) - *Ricevuta telematica (RT)*: attestazione informatica di avvenuto pagamento rilasciata dal prestatore di servizi di pagamento al pagatore, o al soggetto versante, nonché all'Ente Creditore;
- (s) - *Richiesta di pagamento telematico (RPT)*: disposizione impartita dal pagatore, o dal soggetto versante, al prestatore di servizi di pagamento contenente tutti gli elementi richiesti dall'Ente Creditore beneficiario per effettuare un pagamento informatico;
- (t) - *SEPA*: Single Euro Payments Area (Area unica dei pagamenti in euro), ovvero un'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - i cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e gli altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza, possono effettuare e ricevere pagamenti in euro non in contanti sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. La SEPA riguarda 34 paesi (tutti i paesi dell'Unione Europea più l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera e il Principato di Monaco e San Marino).
- (u) - *servizi pubblici*: qualsiasi attività che si concretizzi nella produzione di beni o servizi che rispondano ad esigenze di utilità generale, non solo in termini economici ma anche in termini di promozione sociale, purché risponda ad esigenze di utilità generale o ad essa destinata in quanto preordinata a soddisfare interessi collettivi<sup>1</sup>.
- (v) - *Sistema pagoPA*: il sistema dei pagamenti a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi;
- (w) - *soggetto versante*: persona, fisica o giuridica, che effettua un pagamento su delega del pagatore;
- (x) - *SPC*: Sistema pubblico di connettività di cui al Capo VIII del CAD.
- (y) - *SPID*: Sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese di cui all'articolo 64 e 64-bis del CAD;

---

<sup>1</sup> Sentenze del Consiglio di Stato, Sezione Quinta, n. 319 del 3 aprile 1990 e n. 2605 del 9 maggio 2001

(z) - *strumento di pagamento*: dispositivo personalizzato o insieme di procedure utilizzate dal prestatore di servizi di pagamento che consentono al pagatore, o al soggetto versante, di impartire richieste di pagamento informatico;

(aa) - *utilizzatore finale*: il soggetto (pagatore o versante) che effettua il pagamento di somme a favore di un Ente Creditore.



# Agenzia per l'Italia Digitale

---

## *Presidenza del Consiglio dei Ministri*

**Linee Guida per l'effettuazione dei Pagamenti Elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei Gestori di Pubblici Servizi**

*ex articolo 5, comma 4 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. recante «Codice dell'amministrazione digitale»*

**Versione 1.2 – febbraio 2018**



---

### 3. Obiettivo delle Linee guida

---

Le presenti Linee guida sono emanate - ai sensi dell'articolo 71 del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e successive modificazioni, recante il "Codice dell'amministrazione digitale" (CAD) -dall'Agenzia per l'Italia Digitale, sentita la Banca d'Italia, in attuazione dell'articolo 5, comma 4, del CAD.

In particolare, il quadro di riferimento è dato dall'articolo 5, comma 1 del CAD che statuisce l'obbligo per le pubbliche amministrazioni di «[...] accettare, tramite la piattaforma» messa a disposizione dall'AgID in attuazione dell'articolo 5, comma 2, del CAD, «[...] i pagamenti spettanti a qualsiasi titolo attraverso sistemi di pagamento elettronico, ivi inclusi, per i micro-pagamenti, quelli basati sull'uso del credito telefonico [...]».

Tale piattaforma è quella meglio conosciuta come Nodo dei Pagamenti-SPC e/o Sistema pagoPA (*si veda il successivo paragrafo 8.3* (pagina 24)).

Le Linee guida perseguono l'obiettivo del legislatore di cogliere le opportunità offerte dalle nuove tecnologie per facilitare le relazioni con i cittadini e le imprese. L'auspicato maggior utilizzo di strumenti di pagamento elettronici facilita la messa a punto di processi fortemente automatizzati per la gestione e la riconciliazione dei pagamenti da parte della Pubblica Amministrazione, nel rispetto delle soluzioni organizzative in essere.

Le Linee guida per i pagamenti della Pubblica Amministrazione, tenuto conto del quadro normativo di riferimento, delineano le attività che le pubbliche amministrazioni, i gestori di pubblici servizi e le società a controllo pubblico devono mettere in atto per consentire l'esecuzione di pagamenti attraverso l'uso di strumenti elettronici, nonché le specifiche dei codici da utilizzare per il pagamento, la riconciliazione e il riversamento delle somme raccolte.

L'Agenzia per l'Italia Digitale provvederà a tenere aggiornate le Linee guida per tener conto delle variazioni del quadro di riferimento normativo, dell'evoluzione del contesto tecnologico e delle mutate esigenze delle pubbliche amministrazioni e degli utilizzatori finali, quali beneficiari del servizio pubblico erogato.



**Agenzia per l'Italia Digitale**  
*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

**Linee Guida per l'effettuazione dei Pagamenti Elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei Gestori di Pubblici Servizi**

*ex articolo 5, comma 4 del decreto legislativo 7 marzo 2005. n. 82 e s.m.i. recante «Codice dell'amministrazione digitale»*

**Versione 1.2 – febbraio 2018**



---

### 4. Soggetti destinatari

---

Ai sensi dell'articolo 5 del CAD, sono tenute ad accettare pagamenti elettronici tutte le pubbliche amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, i gestori di pubblici servizi, nonché le società a controllo pubblico, come definite nel decreto legislativo adottato in attuazione dell'articolo 18 della legge n. 124 del 2015, escluse le società quotate come definite dallo stesso decreto legislativo adottato in attuazione dell'articolo 18 della legge n. 124 del 2015.

Inoltre, l'articolo 15, comma 5bis, del D.L. 179/2012, come convertito in legge, ha esteso genericamente alle pubbliche amministrazioni l'obbligo a collegarsi all'infrastruttura del Nodo dei Pagamenti-SPC.

A tal riguardo, per la nozione di pubblica amministrazione, si rinvia a quanto già ampiamente dettagliato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze e dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri con la circolare interpretativa n. 1 del 9 marzo 2015, emessa per l'ambito applicativo soggettivo della fatturazione elettronica.

Pertanto, nel seguito del presente documento sarà utilizzata la dizione **Enti Creditori** per indicare genericamente l'insieme dei soggetti obbligati all'adesione al Sistema pagoPA unitamente a quelli aderenti in via facoltativa.

Le operazioni di pagamento oggetto delle presenti Linee guida afferiscono a quanto dovuto agli Enti Creditori a seguito di obblighi di legge ovvero conseguenti all'erogazione di servizi ovvero per pagamenti a qualsiasi titolo dovuti e che possono essere attivati, sia da parte dell'Ente Creditore, sia su iniziativa dell'utilizzatore finale.

L'Agenzia si riserva di valutare istanze di adesione di soggetti non obbligati che vogliano aderire in via facoltativa al sistema.

L'adesione resta, altresì, facoltativa da parte dei prestatori di servizi di pagamento che vogliano erogare servizi nei confronti degli utilizzatori finali.



**Agenzia per l'Italia Digitale**

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

**Linee Guida per l'effettuazione dei Pagamenti Elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei Gestori di Pubblici Servizi**

*ex articolo 5, comma 4 del decreto legislativo 7 marzo 2005. n. 82 e s.m.i. recante «Codice dell'amministrazione digitale»*

**Versione 1.2 – febbraio 2018**

---

## 5. Strumenti di pagamento

---

Per effettuare i pagamenti elettronici possono essere utilizzati gli strumenti di pagamento messi a disposizione dai prestatori di servizi di pagamento, connessi con la piattaforma tecnologica di cui al paragrafo 8.3, quali: il bonifico, il bollettino postale, le carte di credito o di debito e ogni altro servizio di pagamento che, adeguatamente integrato con la piattaforma tecnologica, risulti rispettoso delle presenti Linee guida e dei relativi allegati tecnici, nonché di ogni ulteriore documento pubblicato dall'AgID per il Nodo dei Pagamenti-SPC.

In merito, si precisa che, in considerazione dell'articolo 65, comma 2, del Decreto legislativo 13 dicembre 2017, n. 217, i prestatori di servizi di pagamento, non possono erogare nei confronti dei soggetti obbligati ad aderire al Sistema pagoPA, servizi di pagamento non integrati con il Sistema stesso, ad eccezione degli specifici strumenti di pagamento elencati alle lettere a), b), c) e d) che seguono.

Di conseguenza, ove un soggetto obbligato ad aderire al Sistema abbia una specifica esigenza in materia di pagamenti, in via preliminare, dovrà valutare se tale esigenza possa o meno essere soddisfatta attraverso i servizi di pagamento erogabili in via integrata con il Sistema pagoPA e, solo in caso negativo, potrà richiedere e ottenere dai PSP l'erogazione di uno strumento di pagamento in modalità non integrata con pagoPA.

Al fine di consentire all'utilizzatore finale di avere a disposizione tutti gli strumenti di pagamento, incluso il servizio di bollettino postale, ogni Ente Creditore, ove abbia già in essere un rapporto di conto corrente postale, ne censisce l'IBAN sul Sistema pagoPA, unitamente al conto corrente di tesoreria o di cassa.

Per lo stesso fine, resta ferma la facoltà per ogni Ente Creditore di instaurare un rapporto di conto corrente postale, anche in seguito all'adesione al Sistema pagoPA.

Ogni Ente Creditore, ove abbia in essere altri rapporti di conto corrente bancario o postale, potrà censirne i relativi IBAN sul Nodo dei Pagamenti-SPC.

Al fine di consentire l'utilizzo di altri strumenti di pagamento elettronico disponibili, il Sistema pagoPA favorisce l'interconnessione con gli schemi, anche internazionali, di carte di pagamento *come definite ai sensi dell'articolo 2, punti 33), 34) e 35) del regolamento UE 2015/751 del Parlamento europeo e del Consiglio del 29 aprile 2015 relativo alle commissioni interbancarie sulle operazioni di pagamento basate su carta*. Pertanto, il Sistema pagoPA rappresenta il sistema nazionale dei pagamenti elettronici in favore delle Pubbliche Amministrazioni e degli altri soggetti tenuti per legge all'adesione, al quale gli Enti Creditori possono affiancare esclusivamente i seguenti metodi di pagamento:

a) «Delega unica F24» (c.d. modello F24) fino alla sua integrazione con il Sistema pagoPA;

b) Sepa Direct Debit (SDD) fino alla sua integrazione con il Sistema pagoPA;

c) eventuali altri servizi di pagamento non ancora integrati con il Sistema pagoPA e che non risultino sostituibili con quelli erogati tramite pagoPA poiché una specifica previsione di legge ne impone la messa a disposizione dell'utenza per l'esecuzione del pagamento.

d) per cassa, presso l'ente e/o il soggetto che per tale ente svolge il servizio di tesoreria o cassa;

Per il conseguimento degli obiettivi di razionalizzazione e contenimento della spesa pubblica gli Enti Creditori hanno l'obbligo di dismettere ogni altra modalità di pagamento elettronico non interconnessa al Sistema pagoPA, fatto salvo quanto precisato al capoverso che precede.

Inoltre, si precisa che per evitare che gli utenti possano eseguire dei bonifici non integrati con il Sistema pagoPA, è fatto divieto ai soggetti tenuti per legge all'adesione a pagoPA di pubblicare in qualsiasi modo l'IBAN di accredito.

Resta però fermo che, laddove un utente, però, avendo in proprio memoria di tale IBAN, esegua un bonifico extra pagoPA, tale pagamento andrà comunque gestito dall'Ente Creditore quale singola eccezione, con l'auspicio che tali eccezioni siano sempre di numero inferiore nel tempo.



**Agenzia per l'Italia Digitale**

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

**Linee Guida per l'effettuazione dei Pagamenti Elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei Gestori di Pubblici Servizi**

*ex articolo 5, comma 4 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. recante «Codice dell'amministrazione digitale»*

**Versione 1.2 – febbraio 2018**

---

### 6. Il Ciclo di vita del pagamento

---

Nell'ambito delle relazioni tra utilizzatori finali (cittadino, professionista, impresa) e Enti Creditori, l'effettuazione di pagamenti è sempre riconducibile a un processo amministrativo che si articola in fasi ben definite, funzionali al suo corretto completamento. Tali fasi possono essere ricondotte in un "Ciclo di vita del pagamento", a qualunque titolo gli importi siano dovuti: tassa, imposta, oblazione, ticket per prestazioni, etc.

Le fasi possono essere schematizzate come segue:

- a) nascita della necessità del pagamento (da parte dell'ente o del privato);
- b) generazione delle informazioni necessarie per dar corso al pagamento;
- c) pagamento;
- d) regolamento e riversamento degli importi;
- e) riconciliazione del pagamento;
- f) emissione della quietanza da parte dell'Ente Creditore ed eventuale erogazione del servizio.

Tenuto presente che le fasi sopra riportate possono avere un ordine diverso da quello su indicato e che tale ordine può variare a seconda dello scenario e della tipologia di servizio al quale si riferisce il pagamento, le presenti Linee guida contengono le indicazioni circa le modalità attraverso le quali automatizzare e de-materializzare le varie fasi del "Ciclo di vita del pagamento" e contengono, inoltre, le informazioni essenziali per la loro attuazione.



**Agenzia per l'Italia Digitale**

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

**Linee Guida per l'effettuazione dei Pagamenti Elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei Gestori di Pubblici Servizi**

*ex articolo 5, comma 4 del decreto legislativo 7 marzo 2005. n. 82 e s.m.i. recante «Codice dell'amministrazione digitale»*

**Versione 1.2 – febbraio 2018**

---

## 7. Informazioni necessarie per l'effettuazione del pagamento

---

Al fine di avviare il processo di pagamento, gli Enti Creditori mettono a disposizione degli utilizzatori finali e dei prestatori di servizi di pagamento, le seguenti **informazioni minime**:

- a) denominazione dell'Ente Creditore;
- b) identificativo dell'obbligato (il pagatore);
- c) importo del pagamento dovuto;
- d) identificativo univoco di versamento e causale del versamento;
- e) identificativo del conto di pagamento sul quale versare le somme dovute (IBAN del conto corrente bancario);
- f) identificativo del conto di pagamento postale sul quale versare le somme dovute (IBAN del conto corrente postale, se nella disponibilità dell'Ente Creditore);
- g) scadenza (se prevista).

Nel momento in cui l'Ente Creditore crea la posizione debitoria deve memorizzare in un apposito archivio le informazioni minime richieste per il relativo pagamento - che costituiscono evidenza informatica dei pagamenti attesi - al fine di facilitare la fase di riconciliazione. Gli Enti Creditori possono ampliare i dati resi disponibili, in coerenza con le proprie soluzioni organizzative.

### 7.1 7.1 Identificativo univoco di versamento e causale del versamento

L'identificativo univoco di versamento (**IUV**) da indicare obbligatoriamente, rappresenta l'**elemento essenziale della causale del versamento**, il cui formato deve essere conforme e generato secondo quanto specificato nella Sezione I dell' **Allegato A - Specifiche attuative dei codici identificativi di versamento, riversamento e rendicontazione**<sup>8</sup>.

Al fine di consentire le attività di riconciliazione del pagamento da parte degli Enti Creditori e quelle di riversamento a cura dei prestatori di servizi di pagamento, ciascun Ente Creditore attribuisce ad ogni operazione di incasso un **codice**

---

<sup>8</sup> <https://pagopa-codici.readthedocs.io/it/latest/>

**identificativo** denominato “**Identificativo Univoco di Versamento**” (IUV) che non potrà mai essere più associato nel tempo ad alcun altro incasso emesso dal medesimo Ente Creditore.

Gli Enti Creditori possono demandare ad uno o più soggetti terzi, in tutto o in parte, la generazione dell’Identificativo Univoco di Versamento, avendo cura che ne sia mantenuta nel tempo l’univocità.

Per i versamenti al bilancio dello Stato o sui conti aperti presso la Banca d’Italia nell’ambito del servizio di tesoreria dello Stato di cui al decreto del Ministro dell’economia e delle finanze (MEF) del 9 ottobre 2006, n. 293 (“*Regolamento recante norme per l’introduzione di nuove modalità di versamento presso le tesorerie statali*”), l’indicazione del codice IUV e della causale deve rispettare integralmente quanto specificato nelle presenti Linee guida anche in deroga, per la sola componente della causale, alla Circolare della Ragioneria Generale dello Stato n. 20 dell’8 maggio 2007, tenuto conto del rapporto di specialità delle presenti Linee guida rispetto alla circolare della RGS. Le disposizioni di cui alla suddetta Circolare RGS n. 20 del 2007 restano integralmente applicabili per i versamenti effettuati dagli utilizzatori finali al di fuori del Sistema pagoPA.

## 7.2 7.2 Identificativo del conto di pagamento

L’identificativo del conto di pagamento è costituito dal codice IBAN del conto di pagamento dell’Ente Creditore aperto presso la banca che svolge il servizio di tesoreria e/o cassa ovvero presso Poste Italiane S.p.A.

Per i versamenti al bilancio dello Stato o ai conti aperti presso la Banca d’Italia nell’ambito del servizio di tesoreria dello Stato, il codice IBAN di cui sopra è quello indicato sul sito web della Ragioneria Generale dello Stato<sup>2</sup> ai sensi del già citato decreto del MEF n. 293/2006.

Sempre al fine di garantire il maggior numero di servizi di pagamento disponibili, nel caso in cui siano stati istituiti dall’Amministrazione centrale uno o più conti correnti postali - intestati alle tesorerie e dedicati a particolari categorie di versamenti, collegati a specifiche imputazioni di versamento in tesoreria - dovrà essere fornito al PSP, oltre al codice IBAN per l’accredito presso la Banca d’Italia, anche l’identificativo del conto corrente postale “dedicato” sul quale effettuare il versamento tramite bollettino postale.

Per evitare che siano eseguite operazioni di pagamento al di fuori del Sistema pagoPA, gli Enti Creditori non devono esporre in alcun modo, neppure sul proprio sito web, né sugli avvisi di pagamento, gli identificativi dei conti di pagamento utilizzati nel Sistema pagoPA.

## 7.3 7.3 Identificativo del pagatore

Il codice identificativo del pagatore è rappresentato dal codice fiscale o dalla partita IVA, fatti salvi i micro-pagamenti a favore degli Enti Creditori per i quali non è necessaria l’identificazione del soggetto che effettua il versamento.



**Agenzia per l’Italia Digitale**

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

---

<sup>2</sup> Vedi sito MEF/RGS



**Linee Guida per l'effettuazione dei Pagamenti Elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei Gestori di Pubblici Servizi**

*ex articolo 5, comma 4 del decreto legislativo 7 marzo 2005. n. 82 e s.m.i. recante «Codice dell'amministrazione digitale»*

**Versione 1.2 – febbraio 2018**



---

## 8. Effettuazione del pagamento

---

Le Linee guida non dettano specifici *workflow* procedurali per i procedimenti amministrativi degli Enti Creditori, bensì introducono particolari “modelli”, meglio definiti nell’ *Allegato B - Specifiche attuative del Nodo dei Pagamenti-SPC<sup>10</sup>*, per eseguire i correlati pagamenti che possono essere effettuati, sia dai siti web degli stessi Enti Creditori, sia attraverso i servizi e i canali messi a disposizione dai prestatori di servizi di pagamento.

Per consentire all’utente finale di effettuare il pagamento in modalità elettronica, l’Ente Creditore deve rendere disponibile:

- a) il codice “Identificativo Univoco di Versamento” (*IUV, di cui al § 7.1* (pagina 19)) per i pagamenti eseguiti attraverso il sito web dell’Ente Creditore;
- b) il codice avviso, che contiene il codice IUV, per i pagamenti eseguiti attraverso i servizi e i canali messi a disposizione dai prestatori di servizi di pagamento.

L’insieme del codice “**Identificativo Univoco di Versamento**” (IUV) associato al codice IBAN del conto di accredito e, se del caso, al conto corrente postale dell’Ente Creditore, si configura come un “avviso di pagamento”.

Nel caso in cui il pagamento sia avviato attraverso il sito web dell’Ente Creditore, l’avviso di pagamento può essere scambiato attraverso strumenti informatici direttamente tra l’Ente Creditore e il prestatore di servizi di pagamento di cui l’utente finale si avvale per la singola operazione.

Nel caso in cui il pagamento sia eseguito attraverso i servizi e i canali messi a disposizione dal prestatore di servizi di pagamento di cui l’utente finale si avvale per la singola operazione, l’Ente Creditore deve rendere disponibile l’avviso di pagamento in un documento inviato all’utente finale stesso attraverso canali digitali, posta ordinaria, posta elettronica, “download” dal sito web dell’Ente Creditore, ecc.

### 8.1 8.1 Pagamenti dal sito dell’Ente Creditore

Sono i pagamenti, effettuati dall’utente finale **attraverso i siti web degli Enti Creditori**, integrati in un procedimento amministrativo che prevede la de-materializzazione dell’attestazione del pagamento.

In tale processo, che presuppone il colloquio tra l’utente finale che richiede di effettuare un pagamento - e che a tale scopo utilizza le procedure messe a disposizione dall’Ente Creditore - e il prestatore di servizi di pagamento che

---

<sup>10</sup> <http://pagopa-specifichepagamenti.readthedocs.io/it/latest/>

lo esegue, si configura l'uso di un "avviso di pagamento informatico" che contiene il codice "**Identificativo Univoco di Versamento**" (IUV).

Nell'ambito della piattaforma tecnologica di cui al *successivo paragrafo 8.3*, (pagina 24) l'"avviso di pagamento telematico" sopra indicato si configura quale "Richiesta di pagamento telematico".

### **8.1.1 8.1.1 Identificazione del soggetto che effettua il versamento**

Le procedure di pagamento messe in atto dalle **pubbliche amministrazioni** possono richiedere, quando previsto dalle stesse, l'identificazione informatica del soggetto che effettua il versamento attraverso gli strumenti previsti dall'articolo 64 e 64-bis del CAD (Sistema pubblico per la gestione delle identità digitali) ovvero con altri strumenti equipollenti resi noti preventivamente al soggetto che effettua il versamento.

### **8.1.2 8.1.2 Trasparenza nel pagamento**

Nel rispetto della normativa in materia di trasparenza, il Nodo dei Pagamenti-SPC, attraverso delle specifiche funzionalità e preventivamente all'esecuzione dell'operazione di pagamento, espone le condizioni, anche economiche, per l'utilizzo degli strumenti di pagamento messi a disposizione dai PSP.

## **8.2 8.2 Pagamenti attraverso i servizi e i canali messi a disposizione dai PSP**

Ci si riferisce ai pagamenti per i quali non è richiesta, sul sito web dell'Ente Creditore, un'operatività di tipo interattivo con l'utilizzatore finale; tali pagamenti sono eventualmente supportati da un avviso di pagamento (analogico e/o digitale) e possono quindi essere perfezionati in tempi successivi, avvalendosi dei canali offerti dai PSP scelti dal pagatore o dal soggetto versante, attraverso i servizi telematici messi a disposizione della propria clientela e integrati con la piattaforma tecnologica di cui al *successivo paragrafo 8.3*. (pagina 24)

## **8.3 8.3 La piattaforma tecnologica per l'interconnessione e l'interoperabilità tra le pubbliche amministrazioni e i prestatori di servizi di pagamento**

L'Agenzia per l'Italia Digitale, ai sensi dell'articolo 5, comma 2 del CAD, mette a disposizione delle pubbliche amministrazioni, attraverso il Sistema Pubblico di Connettività, una piattaforma tecnologica per assicurare l'interconnessione e l'interoperabilità tra queste ultime ed i PSP abilitati, già indicata come Nodo dei Pagamenti-SPC.

L'iniziativa si inquadra nell'ambito dell'assetto organizzativo e tecnologico offerto dal Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione (SPCoop) che permette l'integrazione delle singole componenti già in uso nelle pubbliche amministrazioni, realizzando in questo modo la piena integrazione delle diverse soluzioni adottate dalle amministrazioni pubbliche e l'interoperabilità con le piattaforme di incasso e pagamento dei prestatori di servizi di pagamento abilitati.

L'obbligo di adesione al Sistema pagoPA è declinato e tecnicamente dettagliato nelle presenti Linee guida e nei relativi allegati tecnici, ove sono descritti i diversi modelli di pagamento. Pertanto, i soggetti obbligati ad aderire al Nodo dei Pagamenti-SPC sono, altresì, chiamati ad implementare tutti i modelli di pagamento previsti, salvo che l'Ente Creditore verifichi che il processo di erogazione di tutti i servizi da questi erogati sia integralmente dematerializzato. In tale specifico caso, l'Ente Creditore può non implementare il modello di pagamento attivato presso il PSP.

Gli Enti Creditori devono definire un piano di attivazione dei servizi atto ad individuare, in dettaglio, le attività e i tempi di loro realizzazione per fare in modo che i pagamenti di tutti i servizi erogati dal singolo soggetto obbligato possano essere eseguiti con tutti i modelli di pagamento previsti dalle presenti Linee guida.

### 8.3.1 8.3.1 Le funzionalità del Nodo dei Pagamenti-SPC

L'infrastruttura messa a disposizione dall'Agenzia per l'Italia Digitale consente agli Enti Creditori di gestire tutte le soluzioni organizzative adottate per far effettuare i pagamenti dovuti - sia che siano attivati direttamente dai propri siti web sia che siano iniziati presso le strutture dei prestatori di servizi di pagamento - e all'utilizzatore finale di avvalersi di tutti gli strumenti di pagamento disponibili.

In particolare, è possibile - attraverso il Nodo dei Pagamenti-SPC - gestire in modo interattivo tutti i pagamenti, nonché consentire all'utilizzatore finale di operare direttamente sui canali offerti dai prestatori di servizi di pagamento, rendendo possibile agli Enti Creditori lo snellimento dei processi di riscossione, il miglioramento della qualità dei servizi erogati e il risparmio sui costi di processo.

L'esecuzione dei pagamenti si perfeziona attraverso lo scambio di oggetti informatici denominati "Richiesta di pagamento telematico" e "Ricevuta telematica", tra il Nodo dei Pagamenti-SPC e le piattaforme dei prestatori di servizi di pagamento aderenti che colloquiano tra di loro in modalità cooperativa.

Le "Ricevute telematiche" costituiscono prova dell'avvenuto addebito del pagatore o del soggetto versante e devono essere conservate, a cura degli Enti Creditori, con le modalità indicate nelle disposizioni sulla conservazione dei documenti informatici<sup>3</sup>.

L'adesione dei prestatori di servizi di pagamento al Nodo dei Pagamenti-SPC consente a questi ultimi di rilasciare al pagatore una ricevuta, telematica e/o cartacea, con potere liberatorio.

Le modalità tecniche e organizzative per l'utilizzo della piattaforma tecnologica sono definite nell' [Allegato B - Specifiche attuative del Nodo dei Pagamenti-SPC](#)<sup>11</sup>, e costituiscono parte integrante delle presenti Linee guida.

### 8.3.2 8.3.2 Accordi per l'attivazione dell'interoperabilità con il Nodo dei Pagamenti-SPC

L'utilizzo dei servizi messi a disposizione dal Nodo dei Pagamenti-SPC è attivato attraverso apposite procedure rese disponibili sul sito istituzionale dell'Agenzia per l'Italia Digitale.

Per aderire, gli Enti Creditori devono utilizzare il [Portale delle Adesioni](#)<sup>12</sup>, sottoscrivendo apposite "Lettere di adesione", il cui schema è predisposto dall'Agenzia per l'Italia Digitale.

Per garantire il rispetto delle presenti Linee guida, dei relativi allegati, nonché di ogni altra documentazione inerente il Sistema pagoPA, i prestatori di servizi di pagamento, sottoscrivono su base volontaria con l'Agenzia per l'Italia Digitale uno tra i due "Accordi di Servizio" pubblicati sul sito dell'Agenzia per l'Italia Digitale.

### 8.3.3 8.3.3 Intermediari per la connessione al Nodo dei Pagamenti-SPC

Gli Enti Creditori, nonché i PSP che abbiano sottoscritto gli accordi di cui al paragrafo precedente, si possono avvalere di uno o più soggetti terzi che, in nome e per conto del soggetto aderente, si occuperanno di gestire le attività di interconnessione all'infrastruttura Nodo dei Pagamenti-SPC, mantenendo inalterate le singole responsabilità nei confronti degli utilizzatori finali.

Gli stessi Enti Creditori, nonché gli stessi PSP che abbiano sottoscritto gli accordi di cui al paragrafo precedente, previo accordo con l'Agenzia per l'Italia Digitale, possono costituirsi quali soggetti intermediari al fine di offrire servizi di interconnessione al Nodo dei Pagamenti-SPC.

---

<sup>3</sup> Capo III "Formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici" del CAD.

<sup>11</sup> <http://pagopa-specifichepagamenti.readthedocs.io/it/latest/>

<sup>12</sup> <https://portal.pagopa.gov.it/pda-fa-portal/login>

## 8.4 8.4 Convenzioni e atti negoziali con i prestatori di servizi di pagamento

In via generale e - indipendentemente dallo strumento di pagamento scelto dall'utilizzatore finale, per le operazioni di pagamento richieste a un prestatore di servizi di pagamento prescelto, ancorché in via occasionale, dall'utilizzatore finale - non sono necessari particolari convenzioni o atti negoziali tra l'Ente Creditore ed i prestatori di servizi di pagamento, ma è sufficiente che il prestatore di servizi di pagamento prescelto sia tra quelli aderenti al Sistema pagoPA, in quanto l'ordine di pagamento è impartito direttamente dal pagatore o dal soggetto versante al proprio prestatore di servizi di pagamento e il codice IBAN indicato dall'Ente Creditore consente la contabilizzazione immediata delle somme sul conto dell'Ente Creditore o presso la tesoreria dello Stato.

Il Sistema pagoPA, difatti, non prevede alcun tipo di rapporto contrattuale tra il PSP e l'Ente Creditore, per cui le commissioni sono applicate all'utilizzatore finale dal PSP (selezionato liberamente tra i PSP aderenti che offrono il servizio in concorrenza fra loro) per il servizio di pagamento richiesto. Ciò è coerente con il principio di tariffazione "share" (il pagatore e il beneficiario sostengono ciascuno le spese applicate dal rispettivo prestatore di servizi di pagamento) e con il divieto di surcharge<sup>4</sup>. Tali principi, stante il funzionamento del Sistema pagoPA, sono rispettati anche nell'operatività del pagamento con carta di pagamento.

Solo laddove la pubblica amministrazione, in materia di pagamenti, voglia accollarsi in tutto o in parte le commissioni in capo agli utilizzatori finali ovvero voglia mettere a disposizione degli utilizzatori finali dei servizi di pagamento che non risultano erogati da nessun PSP aderente al Nodo dei Pagamenti-SPC, la stessa amministrazione, solo in tali evenienze, potrà porre in essere delle specifiche convenzioni con uno o più PSP, nel rispetto dei principi di evidenza pubblica.

## 8.5 8.5 Giornata operativa del Nodo dei Pagamenti-SPC

Al fine di assicurare l'applicazione uniforme dei tempi di esecuzione massima delle operazioni e tenendo altresì conto dei diversi modelli operativi adottati dai PSP, indipendentemente dal termine della giornata operativa stabilito da ciascun PSP, il termine della giornata operativa per la ricezione delle operazioni di pagamento da effettuarsi tramite il Nodo dei Pagamenti-SPC (c.d. "giornata operativa del Nodo dei Pagamenti-SPC") è indicata nella Sezione I dell'Allegato A - Specifiche attuative dei codici identificativi di versamento, riversamento e rendicontazione<sup>13</sup>.



**Agenzia per l'Italia Digitale**

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

**Linee Guida per l'effettuazione dei Pagamenti Elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei Gestori di Pubblici Servizi**

*ex articolo 5, comma 4 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. recante «Codice dell'amministrazione digitale»*

**Versione 1.2 – febbraio 2018**

---

<sup>4</sup> La commissione applicata dal PSP al pagatore rappresenta il corrispettivo per l'esecuzione di un servizio di pagamento e non costituisce pertanto una fattispecie assimilabile al surcharge (art. 3, comma 4, D.Lgs. 11/2010; art. 21, comma 4bis, e art. 62, comma 1, D.Lgs. 206/2005) in cui il beneficiario applica un sovrapprezzo per l'utilizzo di determinati strumenti di pagamento, ribaltando sull'utente, in tutto o in parte, le commissioni che lo stesso beneficiario è chiamato a riconoscere al proprio PSP.

<sup>13</sup> <https://pagopa-codici.readthedocs.io/it/latest/>

---

## 9. Regolamento contabile e riversamento

---

Il “ciclo di vita del pagamento” prevede che, una volta completata la fase di esecuzione del pagamento, quest’ultimo venga regolato contabilmente tra i prestatori di servizi di pagamento dell’utilizzatore finale e del Ente Creditore attraverso l’invio di SEPA Credit Transfer, con le modalità indicate dall’ *Allegato A - Specifiche attuative dei codici identificativi di versamento, riversamento e rendicontazione*<sup>14</sup>.

Le operazioni disposte attraverso il Sistema pagoPA possono essere regolate singolarmente o in maniera cumulativa facendo riferimento alla Giornata operativa del Nodo dei Pagamenti-SPC (*vedi § 8.5* (pagina 26)), nel rispetto delle disposizioni di cui al Titolo II del decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11, nonché del provvedimento della Banca d’Italia del 5 luglio 2011 in materia di diritti e obblighi delle parti nei servizi di pagamento.

Il rilascio della Ricevuta telematica con esito positivo da parte del prestatore di servizi di pagamento, di per sé, impone a quest’ultimo di effettuare in favore dell’Ente Creditore l’accredito dell’importo indicato nella ricevuta stessa, a prescindere che l’operazione di addebito nei confronti dell’utilizzatore finale sia stata eseguita o meno.

Il PSP che abbia emesso erroneamente una Ricevuta telematica con esito positivo potrà essere esentato dall’obbligo di effettuare in favore dell’Ente Creditore l’accredito dell’importo indicato nella ricevuta stessa solo al ricorrere della condizione di cui al seguente punto a) e di una delle due condizioni elencate ai seguenti punti b) e c):

- a) abbia preventivamente comunicato all’Ente Creditore l’errata emissione della Ricevuta telematica avente esito positivo;
- b) ove il pagamento **sia relativo** all’erogazione di un servizio da parte dell’Ente Creditore e quest’ultimo non abbia provveduto all’erogazione del servizio stesso verso l’utilizzatore finale;
- c) ove il pagamento **non sia relativo** all’erogazione di un servizio da parte dell’Ente Creditore e il prestatore di servizi di pagamento dia prova all’Ente Creditore che l’utilizzatore finale abbia già ricevuto un documento emesso dallo stesso prestatore di servizi di pagamento al fine di annullare l’esito positivo dell’attestazione di pagamento erroneamente rilasciata.

---

<sup>14</sup> <https://pagopa-codici.readthedocs.io/it/latest/>

## 9.1 9.1 Pagamenti effettuati tramite bollettino di conto corrente postale

Fatta salva la particolare natura del versamento in oggetto, regolato dall'articolo 4 del DPR 144/2001, per quanto riguarda le somme incassate sui conti correnti postali, in quanto somme nella disponibilità dell'Ente Creditore ha la facoltà di richiedere a Poste Italiane S.p.a. di eseguire il riversamento sul conto di tesoreria delle somme incassate attraverso il Sistema pagoPA nella singola Giornata operativa del Nodo dei Pagamenti-SPC (*vedi paragrafo 8.5 (pagina 26)*) mediante invio di SEPA Credit Transfer, con le modalità indicate nell'Allegato A - Specifiche attuative dei codici identificativi di versamento, riversamento e rendicontazione<sup>15</sup>

All'esercizio della facoltà da parte dell'Ente Creditore corrisponde l'obbligo di Poste Italiane S.p.a. di darvi immediata esecuzione accreditando le somme con la periodicità richiesta dall'Ente Creditore, la quale, come minimo, dovrà tenere conto della tempistica di legge per l'esecuzione della duplice operazione di accredito.



**Agenzia per l'Italia Digitale**

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

**Linee Guida per l'effettuazione dei Pagamenti Elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei Gestori di Pubblici Servizi**

*ex articolo 5, comma 4 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. recante «Codice dell'amministrazione digitale»*

**Versione 1.2 – febbraio 2018**

---

<sup>15</sup> <https://pagopa-codici.readthedocs.io/it/latest/index.html#>



---

## 10. Riconciliazione e rilascio della quietanza

---

Gli Enti Creditori eseguono la riconciliazione dei pagamenti sulla base delle informazioni contabili fornite dal proprio istituto tesoriere, dei codici IUV forniti dai prestatori di servizi di pagamento che hanno eseguito i singoli versamenti, nonché dei codici IUV presenti sulle proprie evidenze informatiche costituite in accordo con quanto descritto al *capitolo 7* (pagina 19).

Per le modalità con le quali effettuare la riconciliazione delle operazioni si rimanda a quanto indicato negli appositi paragrafi delle specifiche attuative (*vedi Capitolo 12* (pagina 33)).

Al fine di consentire all'Ente Creditore di eseguire una riconciliazione automatica e nel rispetto di quanto altresì indicato nelle Regole tecniche OPI e nel Protocollo sulle Regole tecniche OIL<sup>5</sup>, si segnala la necessità che l'istituto tesoriere non alteri in alcun modo la causale del pagamento, ma la trascriva integralmente nel Giornale di cassa elettronico.

### 10.1 10.1 Pagamenti regolati tramite bonifico singolo

Il codice da utilizzare per la riconciliazione del pagamento è rappresentato dal codice **Identificativo Univoco di Versamento (IUV)** e dalla **causale di versamento** che lo contiene, descritti nella Sezione I del citato *Allegato A - Specifiche attuative dei codici identificativi di versamento, riversamento e rendicontazione*<sup>16</sup>.

### 10.2 10.2 Pagamenti effettuati tramite bonifico cumulativo

Per la riconciliazione delle operazioni regolate in modo cumulativo si rimanda a quanto indicato nella Sezione II dell'*Allegato A - Specifiche attuative dei codici identificativi di versamento, riversamento e rendicontazione*<sup>17</sup>.

---

<sup>5</sup> Vedi rispettivamente “Regole tecniche e standard per l'emissione dei documenti informatici relativi alla gestione dei servizi di tesoreria e di cassa degli enti del comparto pubblico attraverso il Sistema SIOPE+” e “Aggiornamento del protocollo sulle regole tecniche e lo standard per l'emissione dei documenti informatici relativi alla gestione dei servizi di tesoreria e di cassa degli enti del comparto pubblico” pubblicati sul sito AgID.

<sup>16</sup> <https://pagopa-codici.readthedocs.io/it/latest/>

<sup>17</sup> <https://pagopa-codici.readthedocs.io/it/latest/>

## 10.3 Attestato di pagamento e rilascio della quietanza

Una volta riconciliato il pagamento, l'Ente Creditore rende disponibile sul proprio sito web ovvero invia al pagatore tramite posta elettronica certificata e/o strumenti analoghi, ivi incluso il *domicilio digitale del cittadino* di cui all'articolo 3-bis del CAD, un documento che costituisca per il debitore prova dell'avvenuto pagamento.

Tale attestato deve poter essere riproducibile, a richiesta e cura del pagatore, su supporto cartaceo: al fine di assicurare la provenienza e la conformità tra la copia analogica così ottenuta e l'originale informatico da cui è tratta<sup>6</sup> si rimanda alle "Linee guida sul Contrassegno elettronico" a cura della scrivente Agenzia.

Le ricevute di pagamento rilasciate dai prestatori di servizi di pagamento che aderiscono al Nodo dei Pagamenti-SPC hanno potere liberatorio<sup>7</sup> nei confronti del pagatore per l'importo dell'operazione di pagamento, a condizione che i dati identificativi del pagatore o del soggetto versante, le coordinate di addebito o di accredito del pagamento riportati su tali documenti siano esatti.

Restano ferme le disposizioni in materia di imposta di bollo che permane a carico del pagatore in via solidale con l'Ente Creditore ai fini del rilascio delle quietanze relative ai pagamenti eseguiti.



**Agenzia per l'Italia Digitale**  
*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

**Linee Guida per l'effettuazione dei Pagamenti Elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei Gestori di Pubblici Servizi**

*ex articolo 5, comma 4 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. recante «Codice dell'amministrazione digitale»*

**Versione 1.2 – febbraio 2018**

---

<sup>6</sup> articolo 23, comma 2 del CAD.

<sup>7</sup> L'effetto liberatorio non potrà riguardare anche la posizione debitoria sottostante, laddove l'ammontare dell'importo effettivamente da pagare sia determinabile sulla base di elementi nella disponibilità esclusiva del pagatore all'atto del pagamento, tali, dunque, da escludere la possibilità per la PA beneficiaria di verificarne la correttezza. Ci si riferisce, a titolo esemplificativo, al pagamento delle tasse in autoliquidazione da parte del pagatore, oppure, al pagamento delle sanzioni del Codice della strada, in cui l'importo da pagare è variabile per legge a seconda della data dell'avvenuta notifica nei confronti dell'obbligato al pagamento.

---

## 11. Identificativi errati o incompleti del pagamento

---

Ai sensi degli articoli 24 e 25 del decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11, gli Enti Creditori e i prestatori di servizi di pagamento non sono responsabili della mancata esecuzione o dell'esecuzione inesatta del pagamento se i dati identificativi del pagatore o del soggetto versante, le coordinate di addebito o di accredito del pagamento forniti dal pagatore o dal soggetto versante sono inesatti.

Gli stessi non sono altresì responsabili della mancata esecuzione o dell'esecuzione inesatta del pagamento se i codici identificativi del versamento di cui al *capitolo 7* (pagina 19), forniti dal pagatore o dal soggetto versante, sono inesatti o mancanti.



**Agenzia per l'Italia Digitale**  
*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

**Linee Guida per l'effettuazione dei Pagamenti Elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei Gestori di Pubblici Servizi**

*ex articolo 5, comma 4 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. recante «Codice dell'amministrazione digitale»*

**Versione 1.2 – febbraio 2018**



---

## 12. Specifiche attuative

---

Alle presenti Linee guida sono allegati, quale parte integrante delle stesse, dei documenti di carattere tecnico per definire nel dettaglio le modalità attraverso le quali viene data pratica attuazione ai pagamenti in oggetto, e segnatamente:

Allegato A - Specifiche attuative dei codici identificativi di versamento, riversamento e rendicontazione<sup>18</sup>

Allegato B - Specifiche attuative del Nodo dei Pagamenti-SPC<sup>19</sup>

L'Agenzia per l'Italia Digitale si occuperà nel tempo di aggiornare le presenti Linee guida unitamente ai relativi allegati tecnici.



**Agenzia per l'Italia Digitale**  
*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

**Linee Guida per l'effettuazione dei Pagamenti Elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei Gestori di Pubblici Servizi**

*ex articolo 5, comma 4 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. recante «Codice dell'amministrazione digitale»*

**Versione 1.2 – febbraio 2018**

---

<sup>18</sup> <https://pagopa-codici.readthedocs.io/it/latest/>

<sup>19</sup> <http://pagopa-specifichepagamenti.readthedocs.io/it/latest/>



---

## 13. Decorrenza

---

Le presenti Linee guida, in forza delle modifiche al CAD di cui al Decreto legislativo 26 agosto 2016, n. 179 e del successivo Decreto legislativo 13 dicembre 2017, n. 217, sostituiscono le precedenti (Versione 1.1 – gennaio 2014) emanate dall’Agenzia per l’Italia Digitale con la determinazione commissariale n. 8/2014 e pubblicate nella Gazzetta Ufficiale, Serie Generale, n. 31 del 7.2.2014.

Il Sistema pagoPA rientra negli obiettivi indicati dall’Agenzia nel documento “*Strategia per la crescita digitale 2014-2020*” finalizzato all’attuazione dell’agenda digitale europea. Tale indicazione è stata peraltro confermata nel “*Piano Triennale per l’informatica nella Pubblica amministrazione 2017-2019*”, approvato dal Presidente del Consiglio dei Ministri in attuazione della Legge di stabilità 2016 (L. n. 208/2015). In particolare, il Sistema pagoPA rientra tra le Infrastrutture immateriali che le Pubbliche amministrazioni sono chiamata ad implementare entro il **31 dicembre 2017**.

Inoltre si segnala che, ai sensi dell’articolo 65, comma 2, del citato Decreto legislativo 13 dicembre 2017, n. 217 «*L’obbligo per i prestatori di servizi di pagamento abilitati di utilizzare esclusivamente la piattaforma di cui all’articolo 5, comma 2, del decreto legislativo n. 82 del 2005 per i pagamenti verso le pubbliche amministrazioni decorre dal 1° gennaio 2019*». Pertanto, a decorrere da tale data, i prestatori di servizi di pagamento abilitati ad operare sul territorio nazionale dalla Banca d’Italia non potranno in alcun modo eseguire servizi di pagamento che non transitino per il Nodo dei Pagamenti-SPC e che abbiano come beneficiario un soggetto pubblico obbligato all’adesione allo stesso sistema, ad eccezione dei soli servizi di cui alle lettere a), b), c) e d) del *capitolo 5* (pagina 15).

Infine, si evidenzia che, ai sensi dell’articolo 2, punto 39, del Decreto legislativo 15 dicembre 2017, n. 218 per il recepimento in Italia della PSD2, è stabilito che «*Gli articoli 36, 37 e 38 del decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 sono abrogati dalla data di entrata in vigore del presente decreto, ad eccezione del comma 6 dell’articolo 37 che è abrogato a decorrere dal 1° gennaio 2019*». Pertanto, dovendo le Pubbliche Amministrazioni applicare quanto stabilito in materia di pagamenti dalla PSD e dalla PSD2 a partire dal 1° gennaio 2019, appare opportuno rappresentare che, per la sola componente degli incassi, l’adesione al Sistema pagoPA garantisce, altresì, il pieno rispetto della direttiva europea, come recepita a livello nazionale.



**Agenzia per l'Italia Digitale**

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

**Linee Guida per l'effettuazione dei Pagamenti Elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei Gestori di Pubblici Servizi**

*ex articolo 5, comma 4 del decreto legislativo 7 marzo 2005. n. 82 e s.m.i. recante «Codice dell'amministrazione digitale»*

**Versione 1.2 – febbraio 2018**



---

## Articolo 5 del Decreto Legislativo 82/2005

---

Per comodità del lettore, si riporta il testo dell'articolo 5 (*Effettuazione di pagamenti con modalità informatiche*) del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82, recante “*Codice dell'amministrazione digitale*”, come modificato dal Decreto legislativo 26 agosto 2016, n. 179 e dal successivo Decreto legislativo 13 dicembre 2017, n. 217.

### **Art. 5 - Effettuazione di pagamenti con modalità informatiche**

[1.] I soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, sono obbligati ad accettare, tramite la piattaforma di cui al comma 2, i pagamenti spettanti a qualsiasi titolo attraverso sistemi di pagamento elettronico, ivi inclusi, per i micro-pagamenti, quelli basati sull'uso del credito telefonico. Tramite la piattaforma elettronica di cui al comma 2, resta ferma la possibilità di accettare anche altre forme di pagamento elettronico, senza discriminazione in relazione allo schema di pagamento abilitato per ciascuna tipologia di strumento di pagamento elettronico come definita ai sensi dell'articolo 2, punti 33), 34) e 35) del regolamento UE 2015/751 del Parlamento europeo e del Consiglio del 29 aprile 2015 relativo alle commissioni interbancarie sulle operazioni di pagamento basate su carta.

[2.] Al fine di dare attuazione al comma 1, l'AgID mette a disposizione, attraverso il Sistema pubblico di connettività, una piattaforma tecnologica per l'interconnessione e l'interoperabilità tra le pubbliche amministrazioni e i prestatori di servizi di pagamento abilitati, al fine di assicurare, attraverso gli strumenti di cui all'articolo 64, l'autenticazione dei soggetti interessati all'operazione in tutta la gestione del processo di pagamento.

[2-bis.] Ai sensi dell'articolo 71, e sentita la Banca d'Italia, sono determinate le modalità di attuazione del comma 1, inclusi gli obblighi di pubblicazione di dati e le informazioni strumentali all'utilizzo degli strumenti di pagamento di cui al medesimo comma.

[2-ter.] *2-ter.* I soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, consentono di effettuare pagamenti elettronici tramite la piattaforma di cui al comma 2 anche per il pagamento spontaneo di tributi di cui all'articolo 2-*bis* del decreto-legge 22 ottobre 2016, n. 193, convertito, con modificazioni dalla legge 1° dicembre 2016, n. 225.

[2-quater.] I prestatori di servizi di pagamento abilitati eseguono pagamenti a favore delle pubbliche amministrazioni attraverso l'utilizzo della piattaforma di cui al comma 2. Resta fermo il sistema dei versamenti unitari di cui all'articolo 17 e seguenti del decreto legislativo 9 luglio 1997, n. 241, Capo III, fino all'adozione di un decreto del Presidente del Consiglio dei ministri o del Ministro delegato, su proposta del Ministro dell'economia e delle finanze, di concerto con il Ministro del lavoro e delle politiche sociali, sentite l'Agenzia delle Entrate e l'AgID, che fissa, anche in maniera progressiva, le modalità tecniche per l'effettuazione dei pagamenti tributari e contributivi tramite la piattaforma di cui al comma 2.

[2-quinquies.] Tramite la piattaforma di cui al comma 2, le informazioni sui pagamenti sono messe a disposizione anche del Ministero dell'economia e delle finanze – Dipartimento Ragioneria Generale dello Stato.

[3.] comma abrogato dal d.lgs. 26 agosto 2016, n. 179

[3-bis.] comma abrogato dal d.lgs. 26 agosto 2016, n. 179

[3-ter.] comma abrogato dal d.lgs. 26 agosto 2016, n. 179

[4.] L'Agenzia per l'Italia digitale, sentita la Banca d'Italia, definisce linee guida per la specifica dei codici identificativi del pagamento di cui al comma 1 e le modalità attraverso le quali il prestatore dei servizi di pagamento mette a disposizione dell'ente le informazioni relative al pagamento medesimo.

[5.] Le attività previste dal presente articolo si svolgono con le risorse umane, finanziarie e strumentali disponibili a legislazione vigente.