

Statistiche SPID

AGID

09 lug 2020

Indice dei contenuti

1	Prefazione	3
2	Introduzione	5
2.1	Scopo	5
2.2	Struttura del documento	5
2.3	Gruppo di lavoro	6
2.4	Soggetti destinatari	6
3	Riferimenti e sigle	7
3.1	Riferimenti normativi	7
4	Contesto	9
5	Dati statistici SPID	11
5.1	Dati statistici SPID	11
5.1.1	Dati statistici trasmessi dai Gestori (Idp)	11
5.1.2	Dati statistici trasmessi dai prestatori di servizi (SP)	11
5.1.3	Dati statistici trasmessi da Attribute Authority (AA)	12
6	Adeguamento al nuovo sistema	13
6.1	Modalità tecniche di trasmissione dei dati	13
6.2	Dati pregressi e fasatura acquisizione dati	13
6.3	Tempi di adeguamento	13
6.4	Reportistica statistiche SPID pre-emanazione LG	14
7	Specifiche tecniche e tracciati record	15
7.1	Tracciati record dati statistici	15
8	Trasmissione dei dati statistici	17
8.1	Tempistiche di trasmissione dei dati statistici	17
9	Tracciati record	19
9.1	TR.IDP1 - Tracciato “Identità digitali”	19
9.2	TR.IDP2 - Tracciato “Log accessi IdP”	21
9.3	TR.IDP3 - Tracciato “Richieste helpdesk IdP”	22
9.4	TR.IDP4 - Tracciato “Indicatori di qualità”	23
9.5	TR.SP1 – Tracciato “Log accessi SP”	24
9.6	TR.SP2 - Tracciato dati statistici: “Log utenti unici SP privati”	25
9.7	TR.SP3 - Tracciato dati statistici: “Log utenti unici SP pubblici”	26
9.8	TR.AA1 - Tracciato dati statistici: “Log accessi AA”	27
9.9	Valori tipologici dei tracciati	28

Linee guida ex art. 71 del CAD

Linee guida contenenti regole tecniche ex art. 71 del CAD

consultation

La consultazione pubblica relativa al presente documento è attiva dal **10 Luglio** al **9 Agosto 2020**. Questo documento raccoglie il testo delle Linee guida in oggetto, disponibile per la consultazione pubblica.

Nota: Linee guida contenenti regole tecniche ex art. 71 del CAD

Versione	Data	Determinazione	Tipologia modifica
1.0	12/giu/2020		descrizione della modifica

Conformemente alle norme ISO/IEC Directives, Part 3 per la stesura dei documenti tecnici la presente linea guida utilizzerà le parole chiave «*deve*», «*devono*», «*non deve*», «*non devono*», «*è richiesto*», «*dovrebbe*», «*non dovrebbe*», «*raccomandato*», «*non raccomandato*», «*può*» e «*opzionale*», la cui interpretazione è descritta di seguito.

- **deve** o **devono**, indicano un requisito obbligatorio per rispettare la linea guida;
- **non deve** o **non devono**, indicano un assoluto divieto delle specifiche;
- **dovrebbe** o **raccomandato** o **non dovrebbe** o **non raccomandato**, indicano che le implicazioni devono essere comprese e attentamente pesate prima di scegliere approcci alternativi;
- **può** o **possono** o l'aggettivo **opzionale**, indica che il lettore può scegliere di applicare o meno senza alcun tipo di implicazione la specifica.

2.1 Scopo

La presente **Linea guida ha lo scopo di** riorganizzare il formato e il flusso dei dati statistici trasmessi ad Agid nell'ambito degli obblighi previsti per i soggetti federati che aderiscono al sistema SPID in relazione al rispettivo ruolo ricoperto nella federazione: Gestori di identità digitali, Service provider pubblici e privati, Attribute Authority ed è redatta in ottemperanza del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e successive modifiche e integrazioni (di seguito CAD) e della Determinazione AgID n. 160 del 2018 recante «Regolamento per l'adozione di linee guida per l'attuazione del Codice dell'Amministrazione Digitale».

2.2 Struttura del documento

La presente LG prevede l'applicazione del documento tecnico relativo ai “**Tracciati record dati statistici SPID**” che sarà pubblicato nel sito istituzionale AgID con l’emanazione delle LG e destinato a contenere le specifiche tecniche relative al formato e alla periodicità del flusso dei record da trasmettere all’infrastruttura di acquisizione dei dati statistici AgID rispettivamente da parte dei Gestori delle identità digitali SPID, dei Service Provider e delle Attribute Authority. Il documento è suddiviso a sua volta nelle seguenti sezioni:

- **Tracciati record dati statistici forniti da Gestori Idp SPID:**
 - TR.IDP1 - *Identità digitali;*
 - TR.IDP2 - *Log accessi Idp;*
 - TR.IDP3 - *Richieste helpdesk;*
 - TR.IDP4 - *Indicatori di qualità.*
- **Tracciato record dati statistici SPID – ServiceProvider SPID:**
 - TR.SP1 - *Log accessi SP;*
 - TR.SP2 - *Log utenti unici SP privati;*
 - TR.SP3 - *Log utenti unici SP pubblici.*
- **Tracciato record dati statistici SPID – Attribute Authority:**
 - TR.AA1 - *Log accessi AA.*

2.3 Gruppo di lavoro

La redazione del presente documento e del tracciato record dati statistici è stata curata dal gruppo di lavoro AgID con la collaborazione dei destinatari delle Linee Guida composti dalla rappresentanza di Gestori Idp e Service Provider pubblici e privati. Non essendo ad oggi ancora attiva alcuna convenzione SPID attivi nella federazione SPID per soggetti Attribute Authority, non vi è stata rappresentanza di tale categoria nel Gruppo di lavoro.

2.4 Soggetti destinatari

I soggetti destinatari delle presenti linee guida sono tutti i soggetti che fanno parte della federazione SPID: Gestori Idp, Service provider (pubblici e privati), Attribute authority.

3.1 Riferimenti normativi

Sono riportati di seguito gli atti normativi di riferimento del presente documento.

- **[D.Lgs. 82/2005] - Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82** recante “Codice dell’amministrazione digitale” noto anche con l’abbreviazione “CAD”
- **[D.Lgs 217/2017] - Disposizioni integrative e correttive al D.Lgs 179/2016**, concernente modifiche ed integrazioni al CAD [...]
- **[DPCM 24 ottobre 2014]** - “definizione delle caratteristiche del sistema pubblico per la gestione dell’identità digitale di cittadini e imprese (SPID), nonché dei tempi e delle modalità di adozione del sistema SPID da parte delle pubbliche amministrazioni e delle imprese”
- **[Regolamenti SPID: Regole tecniche]** – Regole tecniche SPID [...]
- **[Regolamenti SPID: Modalità accreditamento] – Regolamento recante** le modalità per l’accreditamento e la vigilanza dei gestori dell’identità digitale [...]
- **[Regolamenti SPID: Modalità attuative]** – Regolamento recante le modalità attuative per la realizzazione dello SPID
- **[Regolamenti SPID: Modalità attuative]** – Regolamento recante le modalità attuative per la realizzazione dello SPID
- **[Determinazione AGID: 16/2016 Pubblicazione Avvisi SPID]** – Pubblicazione di “Avvisi” sulle procedure tecniche inerenti il Sistema Pubblico per l’Identità digitale (SPID) sul portale dell’Agenzia.
- **[LG Infrastruttura acquisizione dati statistici] – Linee guida** per la definizione dell’infrastruttura di acquisizione dati statistici.

Di seguito si riportano gli ACRONIMI che verranno utilizzati nella presente Linee Guida:

- **[AA]** Attribute Authority
- **[Agenzia]** Agenzia per l’Italia Digitale
- **[AgID]** Agenzia per l’Italia Digitale
- **[CAD]** Codice Amministrazione Digitale, D.Lgs 7 marzo 2005, n. 82
- **[DPCM]** Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri

- **[IDP]** Gestori dell'Identità Digitale
- **[LG]** Linea Guida
- **[LLGG]** Linee Guida
- **[SPID]** Sistema pubblico per l'Identità Digitale
- **[SP]** Service Provider
- **[TR]** Documento: "Tracciato record dati statistici SPID"

Contesto

Il CAD, all'art.14 bis affida all'AgID, tra gli altri compiti, quello dell' *“Emanazione di linee guida contenenti regole, standard e guide tecniche, nonché di indirizzo, vigilanza e controllo sull'attuazione e sul rispetto delle norme di cui al presente Codice, anche attraverso l'adozione di atti amministrativi generali, in materia di agenda digitale, digitalizzazione della pubblica amministrazione, sicurezza informatica, interoperabilità e cooperazione applicativa tra sistemi informatici pubblici e quelli dell'Unione europea”*;

L'AgID è dunque preposta alla promozione dell'innovazione digitale nel Paese e dell'utilizzo delle tecnologie digitali nell'organizzazione della pubblica amministrazione e nel rapporto tra questa, cittadini e le imprese, nel rispetto dei principi di legalità, imparzialità e trasparenza e secondo criteri di efficienza, economicità ed efficacia.

In quest'ottica la norma demanda all'AgID la determinazione delle linee guida attuative delle molteplici disposizioni del codice.

L'articolo 71 del CAD, prevede che le regole tecniche e di indirizzo per l'attuazione del Codice siano adottate con Linee guida di AgID, previa consultazione pubblica, sentiti le amministrazioni competenti e il Garante per la protezione dei dati personali nelle materie di competenza, e acquisito il parere della Conferenza unificata. Le Linee guida divengono efficaci dopo la loro pubblicazione nell'apposita area del sito istituzionale AgID, con la pubblicazione di apposito Avviso in Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana. Lo stesso procedimento è adottato per l'aggiornamento o la modifica delle Linee guida.

Con Determinazione n.160/2018 l'AgID ha emanato il *“Regolamento per l'adozione di linee guida per l'attuazione del codice dell'amministrazione digitale”* e, ai sensi dell'art.4 dello stesso, ha istituito il Gruppo di Lavoro per l'emanazione delle Linee Guida *“Statistiche SPID”*.

Dati statistici SPID

5.1 Dati statistici SPID

I Gestori Idp, Service provider (sia pubblici che privati) e gli Attribute provider SPID sono tenuti a trasmettere all’Agenzia attraverso l’apposito canale applicativo dedicato, i *data set* di seguito definiti secondo l’intervallo di trasmissione indicato nel seguente prospetto.

5.1.1 Dati statistici trasmessi dai Gestori (Idp)

ID	Tipologia	denominazione tracciato dati	Rif. § [TR]	Intervallo trasmissione
IDP1	Data-set	Identità digitali	TR.IDP1	Almeno settimanale
IDP2	Data-set	Log accessi Idp	TR.IDP2	Almeno settimanale
IDP3	Data-set	Richieste helpdesk Idp	TR.IDP3	Settimanale
IDP4	Data-set	Indicatori di qualità	TR.IDP4	Trimestrale Periodicità come riportato in Allegato 3 della Convenzione circuito SPID

5.1.2 Dati statistici trasmessi dai prestatori di servizi (SP)

ID	Tipologia	Denominazione tracciato dati	Rif. § [TR]	Intervallo trasmissione
SP1	Dataset	Log accessi SP	TR.SP1	Almeno semestrale
SP2	Dataset	Log utenti unici SP Privati	TR.SP2	Annuale
SP3	Dataset	Log utenti unici SP Pubblici	TR.SP3	Annuale

5.1.3 Dati statistici trasmessi da Attribute Authority (AA)

ID	Tipologia	Denominazione tracciato dati	Rif. § [TR]	Intervallo trasmissione
AA1	Dataset	Log accessi AA	TR.AA1	Trimestrale

Adeguamento al nuovo sistema

6.1 Modalità tecniche di trasmissione dei dati

La trasmissione dei dati statistici SPID avviene via canale applicativo dedicato. Le modalità tecniche di trasmissione dei dati sono definite nelle **Linee guida “Infrastruttura acquisizione dati statistici”** in funzione della tipologia e periodicità previste per i rispettivi dataset.

6.2 Dati pregressi e fasatura acquisizione dati

Nella fase di avvio del sistema di *acquisizione delle statistiche SPID*, i soggetti tenuti alla trasmissione dei dati informativi secondo le presenti LG – compatibilmente con le proprie possibilità tecnico organizzative - provvederanno all’invio dei dati statistici di competenza per un periodo pregresso fino a due anni precedenti alla data di *cut-over* per l’avvio dell’infrastruttura. Ciò deve avvenire tenendo conto della effettiva disponibilità dei dati richiesti e in relazione alla data di sottoscrizione della convenzione di adesione al sistema SPID.

Nella medesima fase di avvio, sincronizzazione e fasatura della piattaforma di acquisizione dei dati statistici, i soggetti Gestori delle Identità digitali - dovranno provvedere alla trasmissione almeno dei dati statistici relativi al tracciato IDP1 “Identità digitali” con riferimento alle sole identità che afferiscono ai rispettivi stati al momento della trasmissione del dato.

Le modalità di fasatura temporale e di avvio effettivo dei processi di acquisizione dati per ciascun soggetto saranno rese note da AgID mediante la trasmissione di un apposito cronoprogramma.

6.3 Tempi di adeguamento

Per i soggetti tenuti ad adottare il nuovo sistema e formato di invio dei dati (IdP, SP e Attribute Authority), al fine di agevolare le relative attività di fasatura e messa a punto del flusso dei dati statistici verso l’infrastruttura di acquisizione, è prevista l’adozione di un cronoprogramma di attività da svolgersi in un arco temporale di adeguamento dei propri sistemi alle nuove modalità non inferiore a 3 mesi e non superiore a 6 mesi.

6.4 Reportistica statistiche SPID pre-emanazione LG

La trasmissione periodica dei report e dei dati statistici afferenti al sistema SPID inviati secondo le precedenti modalità e formati, continua ad essere adottata fino all'avvio a regime dell'infrastruttura di acquisizione dei dati statistici SPID in ottemperanza degli obblighi assunti in sede di convenzione. Resta fermo, in ogni caso, l'obbligo da parte dei soggetti SPID dell'invio di dati e report specifici afferenti le attività e l'andamento del sistema SPID richiesti anche estemporaneamente da parte di AgID nello svolgimento delle proprie funzioni istituzionali nell'ambito della governance di progetto.

Specifiche tecniche e tracciati record

7.1 Tracciati record dati statistici

Le schede tecniche riportate nel documento **“Tracciato record dati statistici SPID”** definiscono le specifiche e le caratteristiche tecniche dei rispettivi campi che costituiscono i tracciati record delle statistiche raccolte. Le schede riportano inoltre informazioni di carattere generale ed esempi utili ad una migliore comprensione e identificazione del tracciato, descrivendone la tipologia e le caratteristiche dei campi che definiscono i dati statistici nel dettaglio.

In nessun caso i dati trattati prevedono la raccolta e il trattamento di dati personali di utenti o operatori coinvolti nell'erogazione del servizio oggetto di rilevazione. Il tracciato dei dati è definito esclusivamente per la raccolta dei dati statistici e il loro trattamento per gli scopi istituzionali di AgID.

Trasmissione dei dati statistici

8.1 Tempistiche di trasmissione dei dati statistici

Con riferimento alla periodicità di trasmissione dei dati statistici nell'infrastruttura di acquisizione, si deve tener conto che tale intervallo è inteso come intervallo minimo. Tuttavia il soggetto SPID tenuto alla trasmissione dei dati statistici, può stabilire – per esempio sulla base di proprie esigenze tecniche-organizzative – intervalli di trasmissione più ridotti fino alla trasmissione con frequenza giornaliera o continua (se consentito dal canale).

Le date di avvio effettivo dei processi di acquisizione dati per ciascun soggetto SPID saranno rese note da AgID mediante la trasmissione di apposito cronoprogramma da pubblicare nell'apposita sezione del sito istituzionale.

9.1 TR.IDP1 - Tracciato “Identità digitali”

ID tracciato: **IDP1**

Descrizione statistica: **Identità digitali**

La trasmissione con periodicità almeno settimanale¹ delle statistiche del tracciato record relativo alle “Identità digitali” mira ad acquisire le informazioni statistiche per ogni richiesta (o cambio stato) di “Identità SPID”.

Frequenza: **settimanale** – data di invio acquisita automaticamente

Origine: informazioni statistiche fornite dai Gestori dell’identità digitale SPID (IdP)

¹ La periodicità indicata corrisponde all’intervallo minimo di trasmissione. Tuttavia il soggetto incaricato di trasmettere i dati statistici, può stabilire – p.es. sulla base di proprie esigenze tecnico-organizzative - intervalli ridotti di trasmissione fino alla trasmissione in modalità giornaliera o continua (se consentita dal canale).

#Id	Campo	Descrizione	formato	Tipologica
IDP1.1	<i>IdentityProvider</i>	Fornitore di Identità Digitale	String	T0
IDP1.2	<i>IdentityCode</i> ²	Codice associato all'identità (univoco per l'IdP)	String	
IDP1.3	<i>Day</i>	giorno di riferimento evento registrato/cambio stato (valore assoluto: 1-366)	Num	•
IDP1.4	<i>Year</i>	Anno (YYYY)	Num	•
IDP1.5	<i>IdStatus</i>	Stato dell'identità	Num	T1
IDP1.6	<i>RecogMethod</i>	Modalità di riconoscimento (per <i>IdStatus</i> =2)	Num	T2
IDP1.7	<i>placeOfBirth</i>	Luogo di nascita (per <i>IdStatus</i> =2)	String	T3
IDP1.8	<i>countyOfBirth</i> ³	Provincia di nascita (per <i>IdStatus</i> =2)	String	
IDP1.9	<i>yearOfBirth</i>	Anno di nascita - (per <i>IdStatus</i> =2) Sottostringa YYYY di DateOfBirth "YYYY-MM-DD"	Num	
IDP1.10	<i>DomicilieCode</i> ⁴	Contiene il "Luogo" di domicilio fisico utente (per <i>IdStatus</i> =2) (sottostringa di ADDRESS nella forma codice catastale) – (valorizzato se disponibile)	String	T3
IDP1.11	<i>Gender</i>	Sesso - (per <i>IdStatus</i> =2) (M o F)	String	•
IDP1.12	<i>UserType</i>	Tipologia utente	Num	T4
IDP1.13	<i>ReleaseTime</i>	Tempo rilascio espresso in ore da momento richiesta a prima condizione <i>IdStatus</i> =2 (num. ore approssimato per eccesso)	Num	•

² **IdentityCode**: Codice univoco in ambito IdP, creato autonomamente dall'IdP e associato a ciascuna identità digitale rilasciata dal medesimo IdP. AgID non dispone di alcuna modalità per poter risalire all'identità dell'utente. Non può essere utilizzato lo *SPIDCode* poiché consentirebbe di risalire all'identità digitale.

³ Se *PlaceOfBirth* (Luogo di nascita) corrisponde a luogo estero, questo viene valorizzato con Nazione estera di nascita (v.Tabella attributi) e il campo **CountyOfBirth** viene valorizzato con "EE" (v.Avviso SPID n.26)

⁴ Ai fini statistici il dato che si vuole acquisire con **DomicilieCode** corrisponde al LUOGO di domicilio fisico. Nelle more dell'adozione delle indicazioni ai Gestori IDP emanate da AgID con l'Avviso SPID n.25, il luogo di domicilio fisico nella forma indicata dalla relativa tipologica, sarà estratto dalla stringa **addressche** è composta da una sequenza di sottostringhe non vuote intervallate da uno (solo) spazio (v.Tabella attributi). Con l'adozione dell'Avviso SPID n.25, **DomicilieCode** corrisponderà al contenuto dell'attributo *DomicilieMunicipality* espresso nella forma del Codice catastale preceduto da identificativo Nazione (v. codice ISO 3166-1 alpha-2) Es. IT-H501. Per domicilio estero viene valorizzato solo con l'identificativo Nazione secondo codice ISO 3166-1 alpha-2.

Tracciato di esempio: IDP1

ID	IDP1.1	IDP1.2	IDP1.3	IDP1.4	IDP1.5	IDP1.6	IDP1.7	IDP1.8
IDP1	Sample IDPn	xxxxx	013	2020	3	5	IT-H501	RM
IDP1	Sample IDPn	21	2020	2	5	IT-L701	VR
IDP1	Sample IDPn	xxxxyy	nnn	2020	2	4	IT-A944	BO
	EE

	IDP1.9	IDP1.10	IDP1.11	IDP1.12	IDP1.13
	1999	IT-M082	M	1	52
	1961	IT-G224	F	1	25
	1981	IT-A944	M	3	36
	1975	US	M	3	32

9.2 TR.IDP2 - Tracciato “Log accessi IdP”

ID tracciato: **IDP2**

Descrizione statistica: **Log accessi Idp**

La trasmissione con periodicità almeno settimanale⁵ delle statistiche del tracciato record corrispondente alla “Log accessi IdP” consente di acquisire le informazioni statistiche per ogni evento: “autenticazione utente”.

Frequenza: **settimanale** – data di invio acquisita automaticamente

Origine: informazioni statistiche fornite dai Gestori dell’identità digitale SPID (IdP)

⁵ La periodicità indicata corrisponde all’intervallo minimo di trasmissione. Tuttavia il soggetto incaricato di trasmettere i dati statistici, può stabilire – p.es. sulla base di proprie esigenze tecnico-organizzative - intervalli ridotti di trasmissione fino alla trasmissione in modalità giornaliera o continua (se consentita dal canale).

#Id	Campo	Descrizione	formato	Tipologica
IDP2.1	<i>IdentityProvider</i>	Fornitore di identità Digitale	String	T0
IDP2.2	<i>EntityId</i>	Service Provider / Aggregatore	String	•
IDP2.3	<i>IdentityCode</i>	Codice associato all'identità (univoco per l'IdP ⁶)	String	•
IDP2.4	<i>TimeStamp</i>	Data e ora relativa all'accesso: formato UTC: AAAA-MM-GGThhZ (granularità limitata all'ora: "hh") ISO8601	Data	•
IDP2.5	<i>SPIDLevel</i>	Livello autenticazione SPID	Numerico	T11
IDP2.6	<i>UserAgent</i>	Dispositivo richiesta autenticazione	String	•
IDP2.7	<i>AccessType</i>	Tipo Accesso	Numerico	T10
IDP2.8	<i>MsgCode</i>	codice di ritorno azione di identificazione espresso con Codice "ERROR CODE" da Tabella messaggi anomalia SPID	Numerico	Tabella messaggi anomalia SPID
IDP2.9	<i>Protocol</i>	Protocollo utilizzato	Numerico	T5

Tracciato di esempio: IDP2

ID	IDP2.1	IDP2.2	IDP2.3	IDP2.4	IDP2.5	IDP2.6	IDP2.7	IDP2.8	IDP2.9
IDP2	SampleIDPn	http://sampleSP	xxxxx	2020-01-15T18Z	21	Chrome	1	1	1
IDP2	IDPn	http://sampleAgg	nnyy	2020-01-15T19Z	22	IOS	1	2	1

9.3 TR.IDP3 - Tracciato "Richieste helpdesk IdP"

ID tracciato: **IDP3**

Descrizione statistica: **Richieste helpdesk Idp**

Il tracciato consente di acquisire i dati informativi sulle richieste di assistenza/supporto pervenute al Gestore IdP tramite il canale helpdesk.

Il numero delle richieste di supporto è aggregato per periodi settimanali (intervallo Lun ore 00:00-Dom 23:59) e differenziati attraverso le tipologiche: T10, T11 e T12.

⁶ **IdentityCode**: Codice univoco in ambito IdP, creato autonomamente dall'IdP e associato a ciascuna identità digitale rilasciata dal medesimo IdP. AgID non dispone di alcuna modalità per poter risalire all'identità dell'utente. Non può essere utilizzato lo *SPIDCode* poiché consentirebbe di risalire all'identità digitale

Periodicità: **settimanale** - Il numero degli eventi è riferito al periodo settimanale rilevato.

Origine: informazioni statistiche fornite dai Gestori dell'identità digitale SPID (IdP)

#Id	Campo	Descrizione	formato	Tipologica
IDP3.1	<i>IdentityProvider</i>	Fornitore di Identità Digitale	Numerico	T0
IDP3.2	<i>Week</i>	Settimana di riferimento (val. assoluto 1-52)	Numerico	.
IDP3.3	<i>Year</i>	Anno	Numerico	.
IDP3.4	<i>Channel</i>	Canale HelpDesk	Numerico	T6
IDP3.5	<i>RequestStatus</i>	Stato Richieste supporto	Numerico	T7
IDP3.6	<i>SupportCat</i>	Categoria del supporto	Numerico	T8
IDP3.7	<i>NumOfReq</i>	Numero richieste supporto nel periodo Valore a fine periodo: Es. n. Richieste di supporto registrate nell'intervallo: Lun. ore 00:00 - Dom. ore 23:59 per il rispettivo Status)	Numerico	.

Tracciato di esempio: IDP3

ID	IDP3.1	IDP3.2	IDP3.3	IDP3.4	IDP3.5	IDP3.6	IDP3.7
IDP3	Sample IDPn	52	2020	1	1	1	50
IDP3	Sample IDPn	52	2020	1	2	1	45
					

9.4 TR.IDP4 - Tracciato “Indicatori di qualità”

ID tracciato: **IDP4**

Descrizione statistica: **Indicatori di qualità** del servizio di autenticazione (Idp)

Il tracciato consente di acquisire dati informativi relativi agli indici di qualità e ai livelli del servizio dei vari sotto-servizi già trasmesso trimestralmente/annualmente nell'ambito degli obblighi derivanti dalla Convenzione SPID sottoscritta dal Gestore Idp.

Periodicità: **trimestrale** – data di invio acquisita automaticamente

#Id	Campo	Descrizione	formato	Tipologica
IDP4.1	IdentityProvider	Fornitore di Identità Digitale	Numerico	T0
IDP4.2	Trimestre	Trimestre (val. assoluto 1-4)	Numerico	•
IDP4.3	Year	Anno	Numerico	•
IDP4.4	IdcodeQ	Codice univoco Indicatore Indice di qualità (IQ-xx) (codice univoco tra 1 e 25)	Numerico	T9
IDP4.5	Value	Valore rilevato (calcolato secondo algoritmo e regole di arrotondamento previste)	Numerico	•

Origine: informazioni statistiche fornite dai Gestori dell'identità digitale SPID (IdP)

Tracciato di esempio: IDP4

ID	IDP4.1	IDP4.2	IDP4.3	IDP4.4	IDP4.5
IDP4	Sample IDPn	1	2020	1	0,98 ⁷
IDP4	Sample IDPn	1	2020	2	10 ⁸
	Sample IDPn	1	2020	8	3 ⁹
...

9.5 TR.SP1 – Tracciato “Log accessi SP”

ID tracciato: **SP1**

Descrizione statistica: **Log accessi SP** (SP)

La trasmissione del tracciato record corrispondente alla “Log accessi SP” consente di acquisire le informazioni statistiche per ogni evento corrispondente all'accesso al servizio inteso come nuova sessione.

Periodicità: **settimanale**¹⁰ – data di invio acquisita automaticamente

Origine: informazioni statistiche fornite dai fornitori di servizi SPID (SP)

⁷ Valore percentuale relativo al tempo totale di disponibilità del sotto-servizio di registrazione identità (indicatore IQ-01 dell'Allegato 3 della Convenzione SPID);

⁸ Valore in ore che esprime la “Durata massima dell'evento di indisponibilità del sotto-servizio di registrazione identità.” (v. indicatore IQ-01 dell'Allegato 3 Convenzione SPID);

⁹ Valore espresso in giorni relativo al tempo di rilascio credenziali (IQ-04)

¹⁰ La periodicità indicata corrisponde all'intervallo minimo di trasmissione. Tuttavia il soggetto incaricato di trasmettere i dati statistici, può stabilire – ad es. sulla base di proprie esigenze tecnico-organizzative - intervalli ridotti di trasmissione fino alla trasmissione in modalità giornaliera o continua (se consentita dal canale).

#Id	Campo	Descrizione	formato	Tipologica
SP1.1	EntityId ¹¹	SP erogatore o SP aggregato (pubblico o privato) Identifica sempre il Soggetto erogatore del servizio. Nel caso di Soggetto aggregato, il campo deve contenere l'EntityID del soggetto aggregato	String	•
SP1.2	AuthId ¹²	Identificativo sessione	String	n/a
SP1.3	TimeStamp	Data e ora relativa all'accesso: formato UTC: AAAA-MM-GGThhZ (granularità limitata all'ora: "hh") ISO8601	Data	•
SP1.4	ServiceCat	Categoria (ambito di applicazione del servizio erogato) Rif. COFOG-2009 afferisce al servizio per il quale si richiede l'autenticazione	String	T12
SP1.5	MsgCode ¹³	Codice di ritorno azione di identificazione espresso con Codice "ERROR CODE" da Tabella messaggi anomalia SPID	Numerico	Tabella messaggi anomalia

Tracciato di esempio: SP1

ID	SP1.1	SP1.2	SP1.3	SP1.4	SP1.5
SP1	http://sampleSP	xxnmyy	2019-11-29T08Z	1	1
SP1	http://sampleSPAgregato	nnffnn	2019-11-29T09Z	2	2
	...				

9.6 TR.SP2 - Tracciato dati statistici: "Log utenti unici SP privati"

ID tracciato: SP2

Descrizione statistica: **Log utenti unici SP privati (SP)**

¹¹ Identifica sempre il Soggetto erogatore del servizio. Nel caso di Soggetto aggregato, il campo deve contenere l'EntityID del soggetto aggregato in accordo con quanto definito dall'avviso n.19 (**https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/spid-avviso-n19-metadata_soggetti_aggregati.pdf)

¹² In alcuni casi il campo AuthID può non essere valorizzato (es. quando sul SP non viene aperta alcuna sessione)

¹³ Si faccia sempre riferimento all'ultima versione della "Tabella messaggi di anomalia SPID" (V. Regole Tecniche¹⁷)

¹⁷ https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/tabella-messaggi-sp-id-v1.3_0.pdf

Il tracciato record “Log utenti unici SP privati” consente di acquisire le informazioni statistiche relative al numero di utenti che hanno effettuato almeno un accesso al servizio nel corso dell’anno di riferimento (utenti unici). Qualora uno stesso utente abbia effettuato autenticazioni SPID su più livelli, va computato soltanto l’accesso di livello più elevato.

Periodicità: **annuale** – data di invio acquisita automaticamente

Origine: informazioni statistiche fornite dai fornitori privati di servizi SPID (SP)

#Id	Campo	Descrizione	formato	Tipologica
SP2.1	EntityId ¹⁴	SP erogatore del servizio	String	n/a
SP2.2	Year	Anno	String	.
SP2.3	NrProcAuth	Nr. processi di autenticazione SPID (utenti unici – lvl1 o 2)	numerico	n/a
SP2.4	NrProcReg	Nr. processi di registrazione SPID (utenti unici – lvl 1 o 2)	numerico	n/a
SP2.5	NrProcLvl3	Nr. processi di autenticazione/registrazione SPID - livello 3 (utenti unici – Lvl 3)	numerico	n/a

Tracciato di esempio: SP2

ID	SP2.1	SP2.2	SP2.3	SP2.4	SP2.5
SP2	http://sampleSP	2020	845.750	1.450.000	300.000
SP2	http://sampleSPAgregato	2020	1.560.000	1.700.000	800.000
			

9.7 TR.SP3 - Tracciato dati statistici: “Log utenti unici SP pubblici”

ID tracciato: **SP3**

Descrizione statistica: **Log utenti unici SP pubblici** (SP)

Il tracciato record “Log utenti unici SP pubblici” consente di acquisire le informazioni statistiche relative al numero di utenti che hanno effettuato almeno un accesso al servizio nel corso dell’anno di riferimento (utenti unici).

Periodicità: **annuale** – data di invio acquisita automaticamente

Origine: informazioni statistiche fornite dai SP pubblici di servizi SPID (SP)

¹⁴ EntityID identifica sempre il Soggetto erogatore del servizio. Nel caso di Soggetto aggregato, il campo deve contenere l’EntityID del soggetto aggregato in accordo con quanto definito dall’Avviso SPID n.19 (**https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/spid-avviso-n19-_metadata_soggetti_aggregati.pdf)

#Id	Campo	Descrizione	formato	Tipologica
SP3.1	EntityId ¹⁵	SP erogatore del servizio	String	n/a
SP3.2	Year	Anno	String	.
SP3.3	NrProcAuth	Nr. processi di autenticazione SPID – indipendentemente dal livello di sicurezza (utenti unici)	numerico	n/a

Tracciato di esempio: SP3

ID	SP3.1	SP3.2	SP3.3
SP3	http://sampleSP	2020	845.750
SP3	http://sampleSPAgregato	2020	560.000
	

9.8 TR.AA1 - Tracciato dati statistici: “Log accessi AA”

ID tracciato: AA1

Descrizione statistica: **Log accessi Attribute Authority (AA)**

Il tracciato record “Log Accessi Attribute Authority” consente di acquisire le informazioni statistiche relative al numero di richieste di attributo utente pervenute al soggetto Attribute Authority dai rispettivi Service provider.

Periodicità: **trimestrale** – data di invio acquisita automaticamente

Origine: informazioni statistiche fornite dai soggetti Attribute Authority SPID (AA)

#Id	Campo	Descrizione	formato	Tipologica
AA1.1	AAid	Attribute Authority	String	n/a
AA1.2	Entity-id	Ente SP erogatore del servizio (Soggetto che richiede attributo)	String	n/a
AA1.3	Time-stamp	Data issue instant “Request” nel formato UTC: AAAA-MM-GGThhZ (granularità limitata all’ora: “hh”) ISO8601	Data	n/a
AA1.4	AuthId	Identificativo sessione	String	n/a

Tracciato di esempio: AA1

ID	AA1.1	AA1.2	AA1.3	AA1.4
AA1	http://sampleAA	http://sampleSP	2020-01-15T15Z	xxnnyy
AA1	http://sampleSPAgregatoAA	http://sampleSP	2020-01-15T18Z	nnffnn

¹⁵ Il campo EntityID identifica sempre il Soggetto erogatore del servizio. Nel caso di Soggetto aggregato, il campo deve contenere l’EntityID del soggetto aggregato in accordo con quanto definito dall’Avviso SPID n.19 (*https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/spid-avviso-n19-_metadata_soggetti_aggregati.pdf***)**

9.9 Valori tipologici dei tracciati

I valori tipologici, di seguito riportati, servono a normalizzare i dati al fine di omogeneizzare le statistiche; Qualora le tipologie non corrispondano, è opportuno effettuare un'operazione di *lookup* al fine dell'estrazione dei dati in modo da non dover comportare una modifica dei sistemi in uso;

- **T0 – Denominazione Identity Provider**
- **T1 – Stato delle identità**
- **T2 – Modalità di riconoscimento**
- **T3 – Comune/Stato estero**
- **T4 – Tipologia utente**
- **T5 – Protocollo**
- **T6 - Canale helpdesk**
- **T7- Stato richiesta di supporto**
- **T8 - Categorie di supporto**
- **T9 – Codice indicatore Indice di Qualità**
- **T10 - Tipologia Accesso**
- **T11 – Livello SPID**
- **T12 – Categoria servizio erogato**

T0 - Identity Provider

< IdentityProvider >

stringa corrispondente alla “Denominazione” del “Gestore dell’identità” come presente sull’Elenco pubblico degli IdP accreditati sul sito istituzionale AgID.

T1 – Stato delle identità

Cod.	Descrizione
1	In lavorazione – identità in corso di completamento della procedura di attivazione (comprese quelle richieste in periodi precedenti)
2	Attive – identità attive non revocate e non in lavorazione
3	Revocate (identità disattivate nel periodo)

T2 - Modalità di riconoscimento (rilascio identità digitali)

Cod.	Canale di riconoscimento
1	Online con identità pregresse - CIE
2	Online con identità pregresse - CNS
3	Online con Firma Elettronica Qualificata
4	Riconoscimento fisico via WebCam
5	Riconoscimento fisico via Sportello/operatore/ufficio
6	RAO pubblico
7	Altro

T3 – Comune/Stato estero

Nel caso di comuni italiani, il campo sarà costituito dal prefisso **IT-** seguito dal codice catastale del comune, come indicato all’archivio storico dei comuni presente sul sito ANPR (<https://www.anpr.interno.it>). Es.: **IT-H501**

Nel caso di città estere, il campo sarà costituito dal codice ISO 3166-1 alpha-2 dello stato estero. Esempio: **US**

T4 –Tipologia utente

Cod.	Descrizione
1	Persona fisica
2	Persona giuridica
3	Uso professionale
4	Uso professionale associato a Persona Giuridica

T5 – Protocollo

Cod.	Descrizione
1	SAML
2	OpenIDConnect

T6 - Canale helpdesk

Cod.	Descrizione
1	Telefono
2	Online asincrono (ticket, PEC, mail, ecc.)
3	Online sincrono (chat testuale/webcam, altri canali online)
4	Presso ufficio / sportello

T7 - Stato richieste di supporto

Cod.	Descrizione
1	Aperte (nel periodo)
2	Chiuse (lavorate/chiuse nel periodo)
3	Pendenti (nel periodo)

T8 - Categorie di supporto

Cod.	Descrizione
1	Assistenza informativa
2	Rilascio identità
3	Utilizzo identità
4	Sospensione identità
5	Revoca identità
6	Gestione degli attributi
7	Errori e malfunzioni
8	Altro

T9 – Codice indicatore *Indici di Qualità*¹⁶

¹⁶ Sostituisce Report Livelli di servizio di cui Allegato 3 convenzione Gestori Identità digitale- SP privati

Cod.	ID All.3	Indicatore di qualità	Modalità funzionamento	Tipologia Limite
1	IQ01	Disponibilità del sotto-servizio di registrazione identità	Erogazione Automatica	Tempo totale di disponibilità
2	IQ01	Disponibilità del sotto-servizio di registrazione identità	Erogazione Automatica	Durata massimo evento di indisponibilità
3	IQ01	Disponibilità del sotto-servizio di registrazione identità	Erogazione in Presenza	Tempo totale di disponibilità
4	IQ02	Tempo di risposta del sotto-servizio di registrazione identità	Null	Null
5	IQ03	Disponibilità del sotto-servizio di gestione rilascio credenziali	Erogazione Automatica	Tempo Totale di disponibilità
6	IQ03	Disponibilità del sotto-servizio di gestione rilascio credenziali	Erogazione Automatica	Durata massimo evento di indisponibilità (ore)
7	IQ03	Disponibilità del sotto-servizio di gestione rilascio credenziali	Erogazione in Presenza	Tempo Totale di disponibilità
8	IQ04	Tempo di rilascio credenziali	Null	Null
9	IQ05	Tempo riattivazione delle credenziali	Null	Null
10	IQ06	Disponibilità del sotto-servizio di sospensione e revoca delle credenziali	Null	Tempo totale di disponibilità
11	IQ06	Disponibilità del sotto-servizio di sospensione e revoca delle credenziali	Null	Durata massimo evento di indisponibilità
12	IQ07	Tempo di sospensione delle credenziali	Null	Null
13	IQ8	Tempo di revoca delle credenziali		
14	IQ9	Disponibilità del sotto-servizio di rinnovo e sostituzione delle credenziali	Erogazione automatica	Null
15	IQ9	Disponibilità del sotto-servizio di rinnovo e sostituzione delle credenziali	Erogazione in presenza	Null
16	IQ10	Tempo di rinnovo e sostituzione delle credenziali	Null	Null
17	IQ11	Disponibilità del sotto-servizio di autenticazione	Null	Tempo totale di disponibilità
18	IQ11	Disponibilità del sotto-servizio di autenticazione	Null	Durata massimo evento di indisponibilità
19	IQ12	Tempo di risposta del sotto-servizio di autenticazione	Null	Null
20	IQ13	RPO sotto-servizio registrazione e rilascio delle identità	Null	Null
21	IQ14	RTO sotto-servizio registrazione e rilascio delle identità	Null	Null
22	IQ15	RPO sotto-servizio di sospensione e revoca delle credenziali	Null	Null
23	IQ16	RTO sotto-servizio di sospensione e revoca delle credenziali	Null	Null
24	IQ17	RPO sotto-servizio di Autenticazione	Null	Null
25	IQ18	RTO sotto-servizio di Autenticazione	Null	Null

T10 - Tipologia accesso

Cod.	Descrizione
1	Autenticazione
2	Ex Art.20 comma 1 bis (CAD)
3	Autenticazione minori
4	Altro

T11 – Livello SPID

Cod.	Descrizione
10	Livello 1
21	Livello 2 con SMS
22	Livello 2 con App
23	Livello 2 con altro
31	Livello 3 con CIE
32	Livello 3 con CNS
33	Livello 3 con Firma digitale
34	Livello 3 con Firma remota
35	Livello 3 con altro

T12 – Categoria servizio erogato

Cod.	Descrizione ambito del servizio
1	SERVIZI GENERALI DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI
2	DIFESA
3	ORDINE PUBBLICO E SICUREZZA
4	AFFARI ECONOMICI
5	PROTEZIONE DELL' AMBIENTE
6	ABITAZIONI E ASSETTO TERRITORIALE
7	SANITÀ
8	ATTIVITÀ RICREATIVE, CULTURALI E DI CULTO
9	ISTRUZIONE
10	PROTEZIONE SOCIALE
11	SERVIZI DA SP PRIVATI
12	ALTRO