



AGID | Agenzia per
l'Italia digitale



TEAM PER LA
TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Cloud Enablement Program

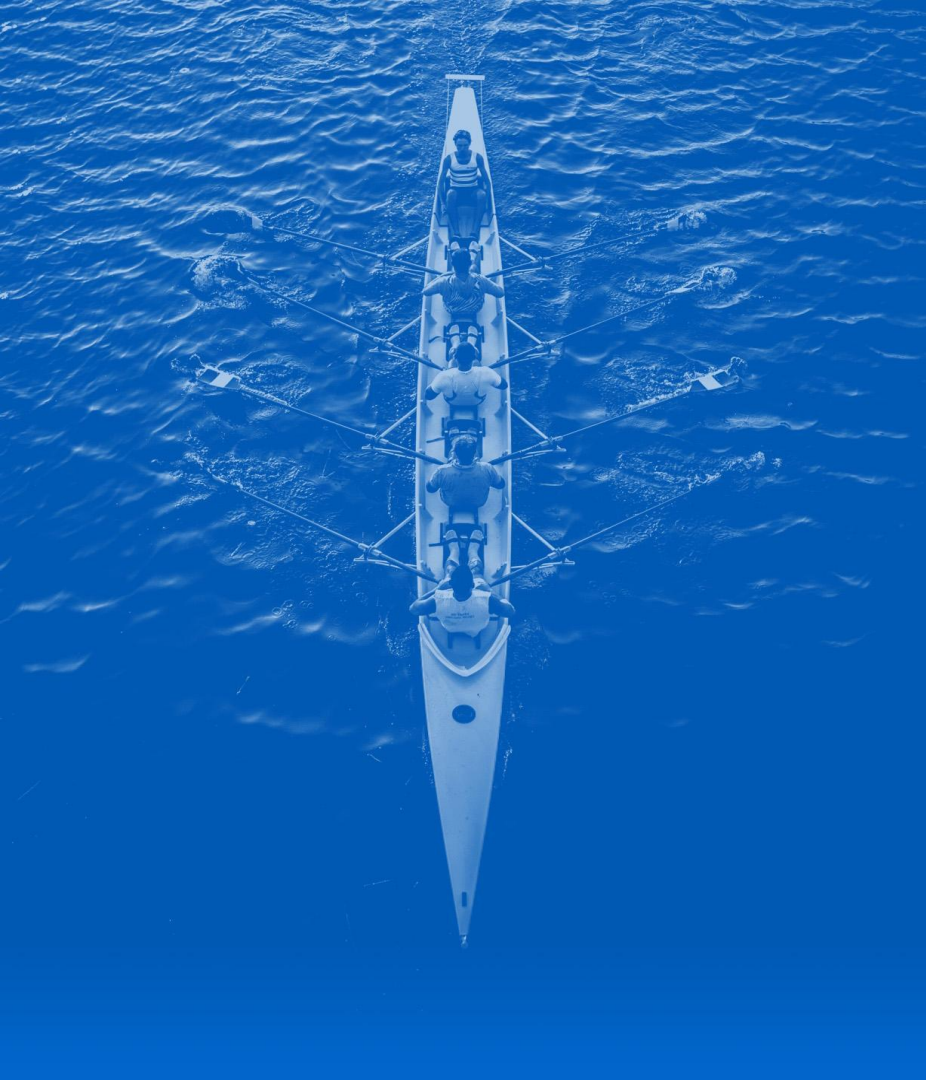
Workshop #1

Lista e prioritizzazione degli applicativi

Contenuti

- ❏ Introduzione
- ❏ Strategia di assessment: workshop #1
- ❏ Lista degli applicativi
- ❏ Prioritizzazione degli applicativi
- ❏ Next steps

Introduzione



Cos'è il Piano Triennale

È il **documento di indirizzo strategico** ed economico destinato a tutta la Pubblica Amministrazione che accompagna la trasformazione digitale del Paese.

Il Piano definisce:

- le linee operative di sviluppo dell'informatica pubblica;
- il Modello strategico di evoluzione del sistema informativo della PA;
- gli investimenti ICT del settore pubblico secondo le linee guida europee e del Governo.

Il piano è diviso in diverse parti, una di queste è **Il Cloud**.

Il *Cloud Enablement* è il processo che abilita un'organizzazione a **creare, operare e mantenere le proprie infrastrutture IT utilizzando tecnologie e servizi cloud**. Nell'ottica del consolidamento e della razionalizzazione, tale attività riorganizza i processi IT in ambienti di cloud pubblico, privato o ibrido.

Cloud Enablement Program

Nella definizione del **programma di abilitazione al Cloud della PA** sono stati individuati tre elementi principali che caratterizzano la strategia di questo percorso di trasformazione:

- **Il principio Cloud First:** per la definizione di nuovi progetti e per la progettazione dei nuovi servizi nell'ambito di nuove iniziative da avviare da parte della PA in coerenza con il modello Cloud della PA;
- **La strategia di Cloud Enablement:** per la migrazione delle infrastrutture e delle applicazioni esistenti verso il modello Cloud della PA;
- **Centri di competenza:** per il consolidamento e potenziamento delle competenze mediante la creazione di Centri di Competenze (Soggetti Aggregatori) - la creazione di una comunità allargata di tecnici, esperti e managers dell'IT per discutere, proporre standard e regolamenti dei servizi digitali, condividere informazioni, soluzioni e competenze utili a mantenere, aggiornare e aumentare l'affidabilità dei sistemi, automatizzando le procedure.

Risorse per approfondire

- <https://cloud.italia.it/it/latest/>
- <https://docs.italia.it/italia/piano-triennale-ict/cloud-docs/it/stabile/cloud-enablement.html>
- <https://carta-dei-principi-tecnologici-del-procurement.readthedocs.io/it/latest/>
- <https://medium.com/team-per-la-trasformazione-digitale/club-digitali-virtuosi-corte-dei-conti-idea-pa-cloud-connettivita-spc2-92771ae81428>
- <https://medium.com/team-per-la-trasformazione-digitale/cloud-pubblica-amministrazione-italia-infrastrutture-servizi-66f38ce3fa75>

Strategia di assessment: workshop #1

AS-IS

WORKSHOP #1

LISTA DEGLI APPLICATIVI



PRIORITIZZAZIONE DEGLI APPLICATIVI

Usando quattro categorie per classificarli



OGGI



SCHEDA DI ASSESSMENT DELL'APPLICATIVO



SCELTA DELLA STRATEGIA DI MIGRAZIONE

Usando specifici criteri di prioritizzazione sulla base della scheda di assessment di ciascun servizio



Retain



Retire



SaaS



Re-host



Re-platform



Re-architect



MAPPATURA DELLE COMPETENZE



PAIN
POINTS

WORKSHOP #2

TO-BE

WORKSHOP #3

Obiettivi del workshop #1

- Individuare applicativi candidabili alla migrazione in cloud privilegiando i *low hanging fruit* per creare fiducia in un processo di cambiamento
- Creare una visione condivisa all'interno dell'amministrazione riguardo al prossimo passo nella strategia di migrazione
- Avere un metodo strutturato, snello, iterativo e incrementale che evidenzi i benefici del cloud rispetto alle criticità associate alla migrazione
- Privilegiare l'azione e la conversazione rispetto alla compilazione, completezza e pianificazione
- Stimolare la visione d'insieme rispetto al particolare

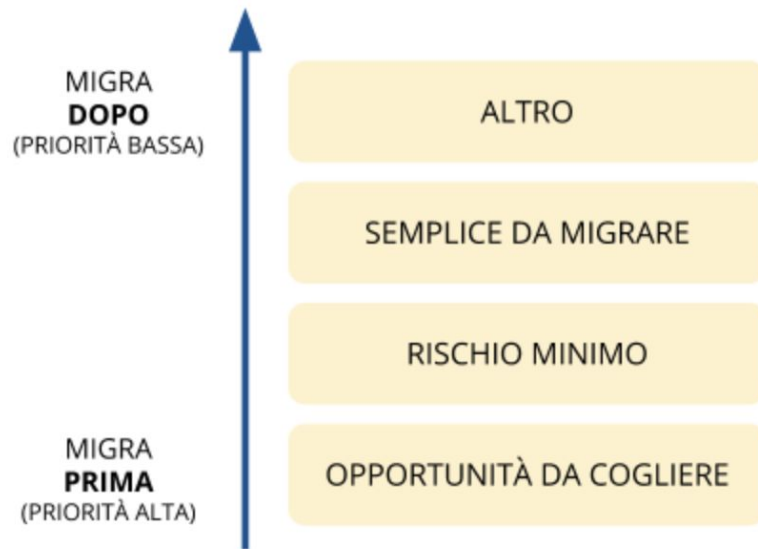
Lista degli applicativi

Lista degli applicativi

- Crea una visione d'insieme
- Elencare gli applicativi noti
 - Nome
 - Interlocutore
 - Servizi supportati
- Per creare questa lista si può usare il seguente file: [Lista applicativi](#)

Prioritizzazione degli applicativi

Prioritizzazione degli applicativi



L'obiettivo è classificare gli applicativi in una delle quattro categorie sopra, partendo dal basso verso l'alto. Gli applicativi **opportunità da cogliere** sono quelli da cui si consiglia di partire con la migrazione. Vedi sotto per una descrizione dettagliata delle categorie.

Classificazione: opportunità da cogliere

- **Opportunità da cogliere:** applicativi che ad oggi hanno maggiori opportunità di trarre vantaggio (soprattutto in termini di costi) dal cloud.

Alcune domande per capire quali applicativi classificare così sono:

- *Si prevedono significativi risparmi di costi con la migrazione al cloud di questo applicativo? Ad es.*
 - *La licenza software è in scadenza?*
 - *Si può risparmiare sulle spese per le strutture, l'alimentazione ed il raffreddamento?*
 - *Si può risparmiare sui costi di connettività?*
- *È necessaria una soluzione di disaster recovery?*
- *Adotta già una soluzione di disaster recovery onerosa?*
- *Questo applicativo richiede un aggiornamento hardware imminente che rende più interessante il passaggio al cloud prima piuttosto che più avanti nel tempo?*
- *Questo applicativo richiede un incremento delle risorse hardware?*
- *Questo applicativo richiede frequente manutenzione hardware?*
- *Ci sono applicativi nel cloud (soluzioni SaaS) che renderebbero questa applicazione notevolmente migliore?*
- *Ci sono requisiti di conformità normativa per l'applicazione non ancora soddisfatti che possono essere risolti sul cloud?*

Classificazione: rischio minimo

- **Rischio minimo:** applicativi che possono essere spostati con un rischio relativamente basso per le maggiori operazioni IT.

Alcune domande per capire quali applicativi classificare così sono:

- *Qual è la criticità di questa applicazione per l'organizzazione? Qual è la sensibilità rispetto ai tempi di inattività? molto importante, 24x7 mission-critical? moderatamente importante? bassa importanza, ambiente dev/test? Guida: gli applicativi con minore criticità espongono ad un rischio minore.*
- *Un alto numero di dipendenti e/o cittadini dipendono da questa applicazione? Guida: un minor numero di utilizzatori rappresenta un rischio minore*
- *Qual è il livello dell'ambiente di questa applicazione (produzione, staging, test, sviluppo)? Guida: gli ambienti non di produzione hanno un rischio minore.*
- *Quante dipendenze e/o integrazioni non interoperabili ha questa applicazione (ovvero che non utilizzano API)? Guida: dipendenze/integrazioni basate su API rappresentano un rischio minore.*
- *Qual è la conoscenza del team IT di questa applicazione? Guida: maggiore è la conoscenza, minore è il rischio.*
- *Il team IT ha una documentazione completa e aggiornata per questa applicazione e la sua architettura? Diagramma di sistema, diagramma di rete, diagramma del flusso di dati, documentazione sulla build/deploy, documentazione della manutenzione in corso, ecc. Guida: più completa ed aggiornata è la documentazione, minore è il rischio.*
- *Quali sono i requisiti di conformità normativa per questa applicazione? Guida: maggiori requisiti di conformità introducono più variabili da controllare, aumentando il rischio.*
- *Qual è la sensibilità ai tempi di fermo e/o di risposta per questa applicazione? Guida: garantire tempi di risposta molto ridotti in specifici contesti possono rappresentare un rischio maggiore. Impatto elevato in caso di tempi di fermo rappresenta un rischio maggiore.*
- *Ci sono responsabili d'area desiderosi e disposti a migrare i loro applicativi in anticipo?*

Classificazione: semplice da migrare

- **Semplice da migrare:** applicativi con una relativa facilità di migrazione al cloud

Alcune domande per capire quali applicativi classificare così sono:

- *Come è stata sviluppata questa applicazione? Acquisto di terze parti da un produttore rilevante (ancora in attività?), acquisto di terze parti da un produttore minore (ancora in attività?), scritto in-house (autore ancora in organizzazione?), scritto da un partner (ancora attivo? Ancora un partner?).*
- *Quanto è nuova questa applicazione? È stata progettata per l'esecuzione on-premise o nel cloud? Adotta microservizi? È multi-tier?*
- *È possibile migrare questa applicazione utilizzando approcci semplici come lift-and-shift (re-host)? Utilizza macchine virtuali o container?*
- *Questa applicazione è strettamente dipendente da uno specifico sistema operativo o è flessibile rispetto a questo aspetto?*
- *Questa applicazione (o i suoi dati) ha requisiti normativi, di conformità per l'esecuzione on-premise? Guida: la conformità può aumentare la complessità della migrazione.*
- *Quali sono le considerazioni sui dati per questa app? Sono aggiornati di frequente? Ci sono altri sistemi dipendenti da questo set di dati?*

Prioritizzazione degli applicativi

- Per la classificazione si consiglia di utilizzare il file con la lista degli applicativi: [allegato lista applicativi](#)
- Per maggiori dettagli sulla classificazione si rimanda al capitolo 3.1 del documento Cloud Enablement Kit

Next Steps

Prossimi incontri

- **WORKSHOP #2**

- Scheda di assessment degli applicativi prioritizzati
- Presentazione strategie di migrazione e rispettivi criteri di scelta
- Scelta della strategia di migrazione più adatta a ciascun applicativo

- **WORKSHOP #3**

- Mappatura competenze
- Discussione sulla metodologia di lavoro & indicatori di risultato
- Scelta applicativo pilota



AGID | Agenzia per
l'Italia digitale



TEAM PER LA
TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Grazie